

### Een vertrouwd gevoel én een vertrouwd gezicht

U bent op zoek naar de best passende ondersteuning die aansluit bij de behoeften van de senior. Wie komt er binnen? Wie is de CAREGiver? Op basis van het opgestelde zorgplan en de persoonlijke voorkeuren van de senior kijken we welke CAREGiver het beste past. Hierbij is een persoonlijke klik tussen senior en CAREGiver belangrijk. Is de match aan beide kanten bevestigd? Dan starten we zo snel mogelijk met onze dienstverlening.

Al onze CAREGivers zijn ervaren en getrainde professionals. Mensen die vanuit hun hart werken om het leven van de senior aangenamer te maken. Maar ook om de mantelzorger te ondersteunen. Om ritme en rust te creëren. Home Instead ondersteunt bij het ritme van alledag, om het samen langer vol te houden. Wilt u meer tijd voor uw eigen gezin, wilt u even ontlast worden of af en toe tijd voor uzelf nemen? De CAREGiver ondersteunt u, juist op deze momenten.

### Ondersteuning bij dementie

De CAREGivers bij Home Instead zijn gespecialiseerd in het ondersteunen van mensen met dementie. Met persoonlijke aandacht willen we een vertrouwensband met iemand opbouwen en zo veel mogelijk van betekenis zijn. Denk aan het ophalen van herinneringen. Door samen dingen te ondernemen, houden de CAREGivers de senior betrokken bij het alledaagse leven. Op deze manier ondersteunen we de senior om zo lang mogelijk thuis te blijven wonen.

### Waarom kiezen voor Home Instead?

Home Instead is een erkend, niet-medische franchiseorganisatie voor persoonlijke zorg thuis voor senioren. Home Instead is in Nederland een organisatie met vestigingen door heel het land, met sterke lokale franchiseondernemers. Met onze CAREGivers geloven wij in werken vanuit je hart om goede en fijne ondersteuning te bieden.

### Wij zijn er voor u:

- Begripvol zijn vormt de basis van elk contact. Wij observeren en luisteren naar u en de senior.
- Een persoonlijke match met een CAREGiver met levenservaring en passie voor het werken met senioren.
- Een wederzijdse relatie ontstaat door tijd te geven en samen tijd door te brengen. Onze CAREGivers nemen de tijd en komen op de tijd wanneer het u uitkomt.
- We staan klaar om u te adviseren en te ondersteunen binnen het stelsel van wetten en financieringen. We denken met u mee. Persoonlijke dienstverlening en aandacht staat voorop.
- De betrokken mantelzorger is een partner voor ons. Het supportteam staat bij vragen 24/7 voor u klaar.
- Aanvullend verzekerd bij Zilveren Kruis, Interpolis of ProLife? Dan zijn wij in te zetten voor mantelzorgondersteuning.
- Wij zijn inzetbaar met een zorgindicatie in zorg in natura of PGB via een Wlz of Wmo indicatie. Het Modulair Pakket Thuis (MPT) is een vorm van zorgindicatie op basis van de Wlz. Een goede mogelijkheid wanneer er intensieve begeleiding en ondersteuning nodig is. Daarnaast zijn we ook op particuliere basis inzetbaar.

### Neem contact op!

Benieuwd wat wij voor u kunnen betekenen? Maak dan een afspraak voor een vrijblijvend oriënterend gesprek of kijk voor meer informatie op onze website.

[homeinstead.nl/vestigingen](https://homeinstead.nl/vestigingen)



Thuiservice

## Thuiszorg, maar dan anders



Thuiservice

Elke Home Instead Thuiservice franchise is in onafhankelijk eigendom en operationeel zelfstandig.

© 2022 Home Instead Thuiservice

## Thuiszorg, maar dan anders

Home Instead Thuiszorg is thuiszorg, maar dan anders. Bij Home Instead gaat welzijn vóór zorg. Bij ons ligt het accent op persoonlijke betrokkenheid en betekenisvolle ondersteuning, zowel praktisch als emotioneel.

Ziet u dat uw dierbare meer ondersteuning kan gebruiken of dat de situatie langzaam aan het verslechteren is? Bent u als mantelzorger op zoek naar meer informatie, een advies of de best passende zorg thuis? CAREGivers ondersteunen dagelijks vanuit onze kernwaarden: geef vertrouwen, maak het verschil en vanuit je hart. Met aandacht en tijd voor senioren die zo lang mogelijk thuis willen blijven wonen én voor u als mantelzorger.

Op de gewenste *tijd*

persoonlijke ondersteuning thuis

met *aandacht* en betrokkenheid,

zet de *vaste* CAREGiver

graag een *stap extra!*

## Onze dienstverlening

De begeleiding en ondersteuning die wij de senior bieden, is gericht op:

### 1. Metgezelschap/individuele begeleiding

Wij bieden begeleiding op de manier zoals de senior wenst. Samen creëren we waardevolle momenten. Onze CAREGivers bieden individuele begeleiding en metgezelschap.

- Samen (een deel van) de dag doorbrengen
- Begeleiding en vervoer naar afspraken
- Organiseren en herinneren aan afspraken
- Een luisterend oor bieden
- Samen bewegen
- Bereiden van maaltijden

### 2. In & om het huis

Samen doen we de dagelijkse dingen. Op de manier en het tempo dat het beste past.

- Licht huishoudelijk werk
- Hulp bij wassen en strijken
- Verschonen van linnengoed
- Boodschappen doen
- Samen tuinieren
- Hulp bij administratie

### 3. Persoonlijke verzorging

Wanneer persoonlijke verzorging allemaal niet meer vanzelfsprekend gaat. Onze CAREGivers ondersteunen op het gebied van persoonlijke verzorging:

- Wassen, douchen en baden
- Begeleiding bij aan- en uitkleden
- Begeleiding bij het opstaan en naar bed gaan
- 's Nachts aanwezig zijn
- Herinneren aan medicatie
- Begeleiding bij incontinentie

### 4. Specifieke zorg

Sommige situaties vereisen specifieke ondersteuning. Ondersteuning die wij ook bieden.

- Voor mensen met een vorm van dementie of een chronische aandoening zoals CVA, Parkinson of hartfalen
- Bij thuiskomst uit het ziekenhuis, een revalidatiecentrum of verpleeghuis
- In de laatste levensfase

Doordat tijd en aandacht bij al onze diensten centraal staan, sluit onze manier van dienstverlening goed aan bij mensen met dementie.

## Persoonlijke aandacht

Heeft u als mantelzorger nagedacht over meer ondersteuning voor uw naaste? Wanneer thuiszorg niet meer kan doen maar een verpleeghuis het liefst nog geen optie is? Als u als mantelzorger regelmatig contact hebt met uw naaste maar u het idee hebt niet altijd het hele verhaal te horen krijgt? Wanneer u zelf als naaste en/of mantelzorger de zorg thuis niet meer alleen kan dragen is dat het moment om ondersteuning van buitenaf te accepteren.

Home Instead kan in deze situaties veel voor u betekenen. Samen met u vinden we de best passende mogelijkheid voor ondersteuning thuis. Weet u niet waar te beginnen? Onze klantcoördinator is er voor u. De klantcoördinator is, met een medisch verpleegkundige achtergrond, een deskundige gesprekspartner voor zowel de huisarts als andere professionals. Ook ontvangt u informatie over de best passende (financierings-) mogelijkheden.

Na een vrijblijvend oriënterend gesprek met de klantcoördinator stellen wij een persoonsgericht (zorg)plan op. We bespreken de behoeften en wensen van de senior, brengen de aandachtsgebieden in kaart en maken concrete afspraken.

