

## Hoe regelt u vervoer?

Het kan zijn dat u een afspraak in het ziekenhuis heeft en u hiervoor vervoer moet regelen. Dit vervoer wordt ook wel medisch vervoer genoemd en dit regelt u zelf, of iemand uit uw netwerk. In dit informatieblad leggen we u graag uit op welke manieren u dit kunt doen.

### Medisch vervoer met (gedeeltelijke) vergoeding door uw zorgverzekeraar

Medisch vervoer is vervoer naar en van een ziekenhuis, zorgverlener of instelling. Het kan gaan om vervoer per ambulance, (eigen) auto, taxi of openbaar vervoer.

In sommige gevallen vergoedt de zorgverzekeraar uit de Zorgverzekeringswet (Zvw) het vervoer naar en van een ziekenhuis, zorgverlener of instelling. Dat hangt onder meer af van de ziekte die iemand heeft. Als begeleiding nodig is, kan de zorgverzekeraar de kosten van vervoer van een begeleider ook vergoeden.

#### Vergoeding van kosten

De zorgverzekeraar vergoedt alleen kosten voor het gebruik van de (eigen) auto, taxi of openbaar vervoer als een of meerdere situaties voor u gelden:

- U heeft vervoer nodig om elders een van de volgende behandelingen te ondergaan:
  - geriatrie revalidatiezorg
  - nierdialyse
  - chemotherapie, immuuntherapie of radiotherapie i.v.m. kanker
  - dagbehandeling die in een groep wordt verleend en die onderdeel is van een zorgprogramma bij geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen (GZSP).
- U kunt zich uitsluitend per rolstoel verplaatsen.
- U bent zeer slechtziend, waardoor verplaatsing zonder begeleiding niet mogelijk is.

#### Eigen bijdrage

Voor het medisch vervoer betaalt u een eigen bijdrage per kalenderjaar. Op de website van Zorginstituut Nederland ([www.zorginstituutnederland.nl](http://www.zorginstituutnederland.nl)) kunt u in het zoekveld boven aan de pagina 'Vervoer Zvw' intoetsen. Klik vervolgens op het kopje 'Vervoer Zvw' en dan komt u op de pagina met meer informatie over medisch vervoer, ook over de eigen bijdrage die dan geldt.

Als u naar een andere zorginstelling vervoerd moet worden, omdat de zorginstelling waar u verblijft de medisch-specialistische behandeling niet kan bieden, is géén eigen bijdrage verschuldigd. Bijvoorbeeld, als u voor een behandeling naar het ziekenhuis moet.

#### Hoe regelt u vergoeding van uw medisch vervoer?

U moet vooraf toestemming vragen bij uw zorgverzekeraar. Kijk hiervoor op de website van uw zorgverzekeraar bij 'ziekenvervoer' of vraag het telefonisch na bij uw zorgverzekeraar. Vaak vraagt de zorgverzekeraar een formulier in te vullen en op te sturen. Doe dit ruim van tevoren. De zorgverzekeraar heeft tijd nodig om de aanvraag te beoordelen en de machtiging te registreren. Reist u met een rolstoeltaxi, dan krijgt u van de zorgverzekeraar de gegevens van de taxibedrijven die gecontracteerd zijn. U kunt meestal ook reizen met een niet-gecontracteerd bedrijf. Dan worden de kosten waarschijnlijk slechts gedeeltelijk vergoed.

Het kan zijn dat u de vergoeding achteraf aan moet vragen bij uw zorgverzekeraar, dit verschilt per zorgverzekeraar. In dat geval betaalt u de reis dus eerst zelf. Op de website van uw zorgverzekeraar staat hoe u de kosten kunt declareren (terugvragen). Ook kan het zijn dat dit buiten u om geregeld wordt. Bel uw zorgverzekeraar als u hier vragen over heeft.

## Begeleiding

Als er begeleiding nodig is bij medisch vervoer dan kan Sint Jacob uw mantelzorger vragen om u te begeleiden. Lukt dit niet, dan zoekt Sint Jacob samen met u of uw mantelzorger naar een oplossing.

### Contactgegevens taxivervoerbedrijven – alle soorten vervoer:

- ZCN  
Telefoonnummer: 088-5798888
- A-Tax de Vries  
Telefoonnummer: 023-5290000

### Meer informatie over (medisch) vervoer op [www.zorginstituutnederland.nl](http://www.zorginstituutnederland.nl):

- Uitleg over vervoer en Wlz: [Vervoer \(Wlz\) | Verzekerde zorg | Zorginstituut Nederland](#)
- Vergoeding vanuit zorgverzekering: [Vervoer \(Zvw\) | Verzekerde zorg | Zorginstituut Nederland](#)
- Begeleiding van bewoner: [Begeleiding bij bezoek arts \(Wlz\) | Verzekerde zorg | Zorginstituut Nederland](#)

## Alternatieve vervoersmogelijkheden

Als u van uw zorgverzekeraar geen toestemming krijgt voor medisch vervoer kunt u gebruik maken van onderstaande mogelijkheden.

### Rolmobiel

Rolmobiel vervoert personen met een rolstoel en scootmobiel.

Rolmobiel rijdt alle dagen van de week tussen (omstreeks) 08:00-22:00 uur.

Het start- en/of eindpunt moet een van de volgende plaatsen zijn: Haarlem, Zandvoort, Heemstede, Bloemendaal, Bennebroek, Overveen, Vogelenzang, Aerdenhout, Bentveld. Met een van deze plaatsen als begin- of eindpunt rijdt Rolmobiel door het hele land.

Kosten: de voorrijkosten zijn € 3,50 per rit. Daarnaast betaalt u per km van haal- tot brengadres: € 0,75 per km en boven de 50 km € 0,40 per km. Eén begeleider kan zonder kosten meereizen.

Bel voor meer informatie naar de centrale: 023-524 28 43 (bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 12:00 uur) of mail naar: [info@rolmobiel.nl](mailto:info@rolmobiel.nl)

### Wmo-vervoer (regiotaxi)

Heeft u vaker vervoer nodig? Dan kan Wmo-vervoer voor u wellicht een goede oplossing zijn. Wmo-vervoer is een vervoersvoorziening die vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) via uw gemeente kan worden geregeld.

De Wmo-vervoersvoorziening is bedoeld voor mensen die hun eigen vervoer niet zelfstandig of met hulp van familie of vrienden kunnen organiseren. Daar is bijvoorbeeld sprake van als iemand vanwege een handicap, beperking of psychische aandoening niet kan reizen met het openbaar vervoer. Men hoeft dus niet rolstoel gebonden te zijn, maar rolstoelvervoer is wel mogelijk.

Met een Wmo-taxipas is het mogelijk om tegen een gereduceerd tarief te reizen binnen 5 vervoerzones rond het woonadres. Normaliter geldt er een compensatie vanuit gemeente van 500 vervoerzones per jaar, maar hier kan afhankelijk van de behoefte van worden afgeweken.

Wanneer er sprake is van reizen op langere afstanden (buiten de regio) komt men niet in aanmerking voor de Wmo-vervoer via de regiotaxi. Mogelijk kan er dan wel vervoer via Valys (nummer: 0900 - 9630) worden aangevraagd. Hier heeft u wel toestemming voor nodig vanuit de Wmo.

**Hoe vraagt u Wmo-vervoer aan?**

Voor het aanvragen van Wmo-vervoer neemt u contact met het Wmo-loket of zorgplein van uw gemeente. Soms kan men ook een aanvraag doen via een contactformulier op de website van de gemeente. U geeft hierbij aan welke hinder u ondervindt ten aanzien van uw mobiliteit, bijvoorbeeld vanwege een lichamelijke beperking.

Na de aanvraag vindt er een beoordeling plaats waarbij de gemeente samen met u bekijkt welk vervoer u nodig heeft om zo gezamenlijk tot een geschikte oplossing komen. Een Wmo-regiotaxipas behoort tot één van de mogelijkheden. Uiteindelijk beslist de gemeente over het toekennen van een Wmo-indicatie die recht geeft op goedkoper vervoer middels de regiotaxi. Als de gemeente een indicatie afgeeft, is het mogelijk om de Wmo-regiotaxipas aan te vragen. Na goedkeuring van uw aanvraag wordt de regiotaxipas binnen 5 werkdagen thuisbezorgd.