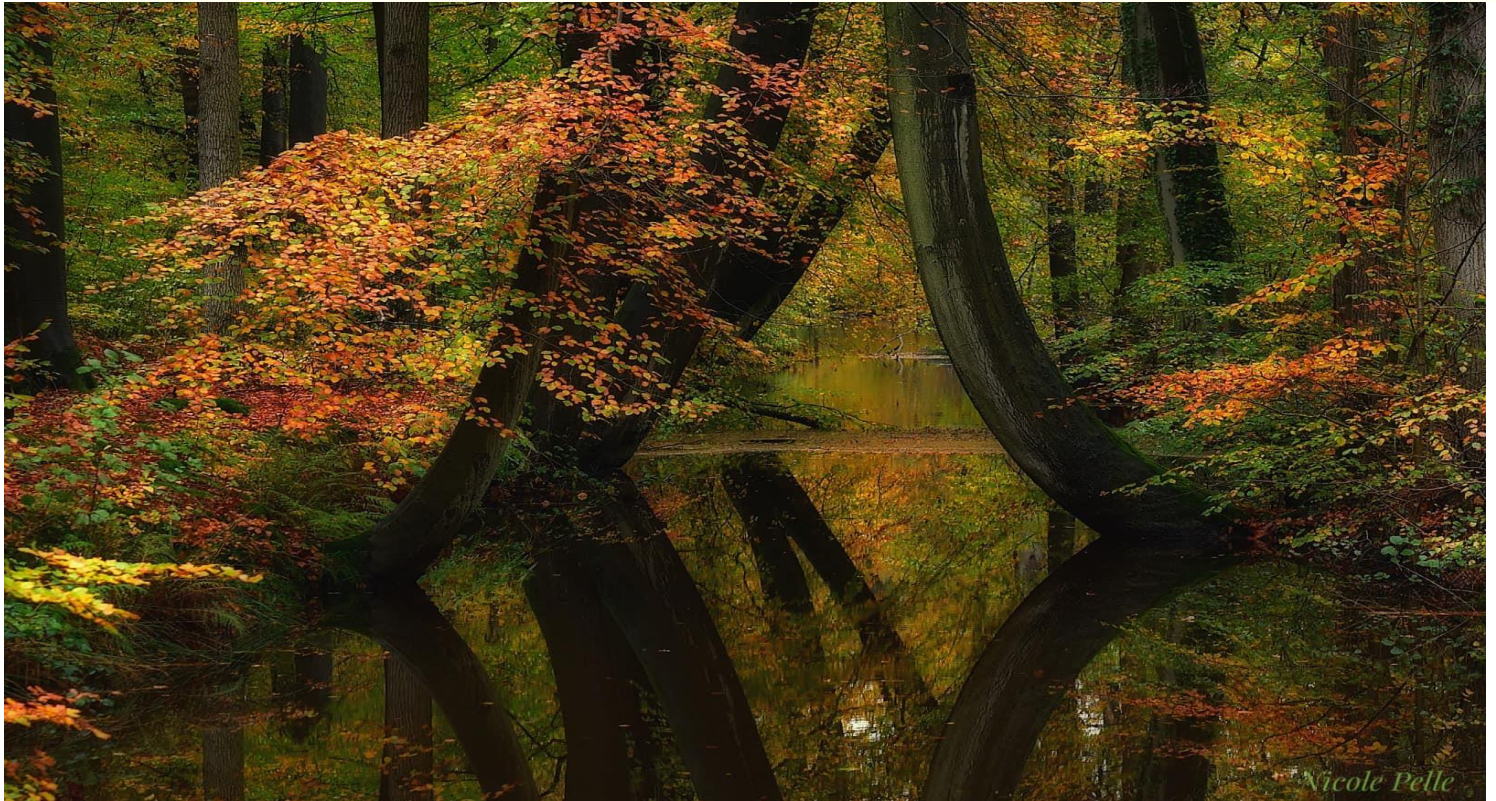


# Jacob op locatie Meerhoeve

Sint **Jacob**  
» Hart voor zorg

» Infobulletin voor cliënten, mantelzorgers, medewerkers en vrijwilligers van Meerhoeve.



Nicole Pelle

editie oktober november 2023

## **Beste bewoners en naasten van Meerhoeve**

### Beste naasten

Hierbij de nieuwsbrief van Meerhoeve. Vandaag uit een extra roerige situatie vanwege een calamiteit bij de burens. Er was kortsluiting in een van de net opgeleverde flats en veel hulpdiensten waren aanwezig. Meerhoeve heeft haar deuren geopend voor de bewoners die nergens terecht konden. Gelukkig geen grote brand maar kortsluiting in het elektra met veel rookontwikkeling. Voor de nieuwe bewoners verschrikkelijk maar voor ons als directe buur geen vervelende gevolgen.

Wat ik met u wil delen:

**De slagboom:** het heeft even geduurd, maar deze week gaat hij dan werkelijk in werking.

U kunt als naasten mits u in het bezit bent van een tag de slagboom openen, en daarmee toegang krijgen tot het parkeer terrein. Dat geldt ook voor de vaste medewerkers en de vaste leveranciers. De hulpdiensten kunnen door een detectie apparaat in hun auto de slagbomen automatisch openen. Op deze manier hopen we ons parkeer terrein minder toegankelijk te maken voor buitenstaanders en het terrein beter af te bakenen. Mocht er onverhoopt een storing zijn dan kan de receptie en buiten standaard werktijden om, de zorgmedewerker, de slagboom open zetten.

**De lift code:** op dit moment heeft de kleine lift geen liftcode meer. De aanleiding hiervoor is een steeds terugkerende storing van de lift. De monteur stelde dit voor om op deze manier te onderzoeken óf het code-apparaatje het euvel is. U kunt dus gebruik maken van de kleine lift zonder de code te gebruiken.

**Fietsenstalling:** de inpandige fietsenstalling wordt omgebouwd tot een kantoorruimte. Daarmee komt de bewonerskamer op etage 2, die tijdelijk gebruikt werd als kantoor voor de behandeldienst, weer vrij voor een bewoner. De verbouwing op de begane grond kan voor enige overlast zorgen. In de houten schuur op het parkeerterrein wordt een fietsenstalling ingericht voor medewerkers. U kunt uw fiets kwijt in de rekken aan het gebouw. Daar zijn inmiddels verbeteringen voor uitgezet. De huidige rekken zijn ontoereikend, bij veel wind waaien de fietsen om. Ook de bewegingslamp buiten zal wat langer afgesteld worden, nu gaat deze namelijk heel snel weer uit.

De **Decembermaand** met al zijn feestdagen staat alweer voor de deur. Er worden al druk plannen gemaakt. Wilt u een handje helpen, laat het weten! ***Uw hulp is altijd heel erg welkom!*** Dat kan variëren: een keer koken, koffie of thee schenken, een spelletje doen, voor lezen etc. meldt u zich hiervoor vooral aan bij de zorg op de afdeling of bij de receptie.

**De lokale cliëntenraad:** mevrouw Jacobs heeft zich aangemeld voor de lokale cliëntenraad, zij zal zich in de volgende Nieuwsbrief aan u voorstellen. Het zou heel fijn zijn als mevrouw Jacobs gezelschap krijgt van nog 2 – 3 mensen die zich opgeven voor de cliëntenraad van Meerhoeve. Met elkaar kunnen we er een mooi medezeggenschap orgaan van maken. Heeft u interesse laat het mij weten, [f.vanbakel@sintjacob.nl](mailto:f.vanbakel@sintjacob.nl) of 06 21562576. U kunt ook nadere informatie opvragen bij de centrale cliëntenraad, Rieta van Staalduine, zij is de voorzitter van de CCR. [R.vanstaalduine@sintjacob.nl](mailto:R.vanstaalduine@sintjacob.nl)

#### **herdenking 2 november 2023**

afgelopen donderdag 2 november heeft er een Bijeenkomst ter Nagedachtenis plaatsgevonden voor de bewoners die ons dit jaar zijn overleden. De betreffende families zijn persoonlijk uitgenodigd door onze Geestelijk Verzorger Dr Otto Ruff. De weersomstandigheden werkten helaas niet helemaal mee maar een aantal heeft de dienst toch kunnen bijwonen. Het voorgedragen gedicht "Heimwee met een glimlach" zal verderop in deze nieuwsbrief worden geplaatst.

Franca van Bakel

**Manager Zorg en Dienstverlening Meerhoeve en Nieuw Overbos**





## Mariska van Huissteden

Ik ben cliëntenvertrouwenspersoon  
Wet zorg en dwang (Wzd)



Heeft u te maken met zorg of begeleiding waar u niet zelf voor gekozen hebt?



Heeft u het gevoel dat u minder vrijheid hebt dan u wilt?



Heeft u een vraag of klacht over bovenstaande onderwerpen?  
En wilt u hier over praten?



Of heeft u een probleem dat u aan niemand durft te vertellen?

Dan ben ik er voor u! U kunt in vertrouwen met mij praten. Dit betekent dat ik het aan niemand door vertel. Behalve als u daarvoor toestemming geeft. Ik luister naar wat u vertelt en help u bij het vinden van een oplossing.

Ik ben in dienst van Zorgstem, een onafhankelijke organisatie. Dat betekent dat ik niet in dienst ben van de organisatie waar u woont of zorg van krijgt.

### Hoe kunt u mij bereiken?

Kom bij me langs als ik op bezoek ben.  
Of neem contact met mij op.

### Mariska van Huissteden

Cliëntenvertrouwenspersoon Wzd

 06 25 64 49 05

 088 678 1000

 m.vanhuissteden@zorgstem.nl

[www.zorgstem.nl](http://www.zorgstem.nl)

# Sint Jacob zoekt leden voor de Cliëntenraad Meerhoeve en de Centrale Cliëntenraad



De lokale cliëntenraad (CR) van Meerhoeve behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten. De CR bestaat uit vrijwilligers en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de manager van de locatie over allerlei onderwerpen die voor de cliënten van Meerhoeve van belang (kunnen) zijn.

De Centrale Cliëntenraad (CCR) behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten van Sint Jacob. De CCR bestaat uit vrijwilligers en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur en het management over allerlei onderwerpen die voor de cliënten van Sint Jacob van belang (kunnen) zijn.

## **Wat maakt deelnemen als CR-lid of als CCR-lid aantrekkelijk?**

U bent betrokken bij en denkt mee over de ouderenzorg van Meerhoeve of van heel Sint Jacob. U bouwt samen met andere leden aan een zo goed mogelijke toekomst van de cliënten die bij Meerhoeve en de andere locaties van Sint Jacob verblijven.

## **Wat wordt van u verwacht?**

U stelt het cliëntenbelang voorop met een nuchtere en realistische kijk, u denkt mee over het beleid en geeft samen met andere leden advies aan de manager van de locatie (of de Raad van Bestuur), de informatie die u ontvangt behandelt u vertrouwelijk en u bent aanwezig bij de vergaderingen.

Heeft u belangstelling voor de cliëntmedezeggenschap van Meerhoeve of Sint Jacob, neemt u dan vooral contact op met Jacqueline Moeskops, ambtelijk secretaris CCR ([j.moeskops@sintjacob.nl](mailto:j.moeskops@sintjacob.nl)).

Jacqueline kan u meer informatie geven over deelname aan de cliëntmedezeggenschap en de tijdsinvestering.

Vriendelijke groet,

**Centrale Cliëntenraad Stichting Sint Jacob**

[c.clientenraad@sintjacob.nl](mailto:c.clientenraad@sintjacob.nl)



# CLIËNTERVARINGSONDERZOEK

## Heeft u even tijd voor kwaliteit?

Welk cijfer geeft u onze zorg en dienstverlening? En waarom? Uw mening is voor ons heel belangrijk. Niet alleen omdat we elke dag ons best doen om de hoogst haalbare kwaliteit neer te zetten, maar vooral omdat we met uw feedback precies weten waar we ons nog verder kunnen verbeteren.

### **Onafhankelijk onderzoek**

Om een goed beeld te krijgen van de cliënttevredenheid bij Sint Jacob, vragen we onafhankelijk onderzoeksbureau Facit in de periode van **11 t/m 29 september** een aantal interviews af te nemen bij een representatieve steekproef. Cliënten die hiertoe in staat zijn en mee willen werken worden geïnterviewd in de locatie. Vertegenwoordigers van cliënten met dementie worden geraadpleegd middels een telefonisch interview. Deelname aan het onderzoek is volledig anoniem. Uw waarderingen worden, eveneens anoniem, geplaatst op **ZorgkaartNederland**. In de eerste week van september ontvangt iedereen die voor deze meting in aanmerking komt schriftelijke informatie.

### **Verbeteracties**

De resultaten van het onderzoek wijzen ons de weg naar gerichte verbeteracties. Een terugkoppeling van de verbeteracties die plaatsvinden in de locatie worden via deze nieuwsbrief gecommuniceerd. Ook in de keukentafelgesprekken worden deze besproken.

### **Doet u mee?**

Niet alle cliënten en hun vertegenwoordigers worden benaderd door de interviewteams, omdat er een steekproef wordt genomen onder cliënten die langdurige zorg krijgen. Wij zouden het zeer op prijs stellen als u mee wilt werken aan dit onderzoek zodra u benaderd wordt door een van de interviewers van Facit.

### **Privacy**

Uw contactgegevens worden aan Facit beschikbaar gesteld onder strikte voorwaarden. Zij worden alleen gebruikt voor deze meting en worden na de meting zo spoedig mogelijk vernietigd. Facit garandeert de anonimiteit van de deelnemers van het onderzoek en zal op geen enkele wijze resultaten zodanig presenteren dat ze herleidbaar zijn tot individuele (vertegenwoordigers van) cliënten; ook niet aan Sint Jacob. Verder verwijzen wij u naar het [privacy-statement](#) op de website van Sint Jacob.

***Uw mening telt! Laat ons weten waarover u tevreden bent en waar wij onze zorg en dienstverlening verder kunnen verbeteren. Kwaliteit maken we samen.***

## *Welzijn – JacobActief – een terugblik - Cora Reurings*

In december zijn er de volgende leuke belevingen: op maandag 4 december komen Sint en Pieten op bezoek, vrijdag 22 december komt Roels Beestenboel en op zondag 31 december worden er door Donato en vrijwilligers olieballen gebakken.

De vrijwilligers van de handmassage komen elke maand langs op steeds een andere etage, net als de vrijwilligers van de Stichting Antonius die ook elke maand op een andere etage een High Tea verzorgen. Tevens komen de Cliniclowns regelmatig op bezoek eveneens steeds naar een andere etage.

Elke week hangen er op de etages, in de liften en bij de Karaat weekoverzichten. Er kunnen altijd leuke belevingen bijkomen.

### terugblik:

Vrijdag 13 oktober heeft Job de sterren van de hemel gezongen, de Karaat was tot de nok toe gevuld en na afloop kon iedereen genieten van een heerlijk hapje met drankje. Bewoners hebben genoten.

Donderdag 19 oktober was er een optreden van het Salonduo Fratres en op etage 3 was er die middag een heel gezellige High Tea. Dank aan Inge en Gifty voor de foto's.



Wat is er te doen in november 2023

Dinsdag 14 november	Wafelkraam komt vanaf 14.00 uur langs elke etage, start op etage 6 Handmassage voor bewoners 14.00 – 16.30 uur: etage 6 Zingen etage 4 vanaf 14.30 uur, o.l.v. Marijke en Jacoline
Woensdag 15 november	Creatief met Lisette, etage 3
Donderdag 16 november	Bewegen met beweegagoog Optreden Speelgasten Kleur de Herfst en Poëzie Nostalgie Waar: Karaat Tijd: 13.30 uur
Vrijdag 17 november	Bewegen met beweegagoog Sjoelen van 13.30 tot 15.00 uur etage 2, o.l.v. Els en Regina
Dinsdag 21 november	Voorlezen met Julie 13.30 – 14.30 uur: etage 6 Zingen etage 5 vanaf 14.30 uur, o.l.v. Marijke en Jacoline
Woensdag 22 november	Creatief met Lisette, etage 3
Donderdag 23 november	Bewegen met beweegagoog
Vrijdag 24 november	<b>Bewegen met beweegagoog</b>  <b>Optreden Jurre, vanaf 10.30 uur op alle huisjes</b> <b>Voor tijden zie poster</b> <b>Sjoelen van 13.30 tot 15.00 uur etage 6,</b> <b>o.l.v. Els en Regina</b> <b>High Tea, in samenwerking met vrijwilligers van de Stichting Antonius</b>  <b>Waar: etage 2</b>  <b>Tijd: vanaf 15.00 uur</b>
Maandag 27 november	Bezoek Cliniclowns 14.00 – 15.00 uur: etage 1 15.00-16.00 uur: etage 2
Dinsdag 28 november	Klassiek optreden Remmert Velthuis - Karaat 14.00 uur Zingen - etage 4 - 14.30 uur, o.l.v. Marijke en Jacoline
Woensdag 29 november	Creatief met Lisette, etage 3
Donderdag 30 november	Bewegen met beweegagoog
Vrijdag 1 december	Bewegen met beweegagoog Sjoelen van 13.30uur tot 15.00uur etage 5 o.l.v Els en Regina
Check de posters op de afdeling of bij de receptie	



### *Heimwee met een glimlach*

Wanneer ik nog éénmaal bij je kon zijn  
Dan.... Dan zou ik stil blijven zitten en je vertellen  
wat mijn hart je nog zó graag zeggen wil.....

Het zijn geen grote woorden, geen zinnen zonder einde.  
Ik zou alleen maar heel even graag nog één keer bij je zijn.

Dan nam ik jouw beide handen liefdevol in die van mij  
Ik keek dan in jouw ogen, terwijl ik nog één keer zei  
Hoeveel ik van je hou, hoeveel ik je vandaag nog mis.  
Hoe leeg het leven van alledag soms nog voor mij is.  
Maar ik zou ook naar je stralen.... Met een glimlach van dankbaarheid.



'Nog jonger dan ik' denk ik als ik de doorverwijzing van de psycholoog bekijk. En ik ben toch nog niet echt oud vind ik zelf. Maar hij is nog jonger en zijn leven is verwoest door een onomkeerbare hersenbloeding. Het ergste voor hem is, behalve de verlamming, dat hij niet meer kan praten. Ja, er klinken wel geluiden uit zijn mond maar daar is geen enkel woord in te herkennen. Het zijn klanken waar voor een ander geen verhaal in zit. Maar wel voor hem want hij is niet "gek" en zich volkomen bewust van zijn beperking en zijn onmacht.

Ik vind een sessie met een nieuwe client de eerste keer altijd een beetje spannend. Ik weet niet wat mij te wachten staat en vooral niet wat ik kan bieden om iemand te helpen dus neem ik uit voorzorg een bolderkap vol instrumenten mee. Op de doorverwijzing stond de vraag of ik Johan wil helpen met het uiten van zijn emoties. Ik heb nog geen idee hoe ik dit kan doen.

Halverwege de sessie, na wat gekeuvel van mij, een lied op de gitaar en een muziekstuk op de harp begint hij te "praten". Zijn ogen boren zich in de mijne en met kracht stoot hij de klanken uit waarmee hij zijn verhaal probeert te vertellen. In zijn ogen lees ik verdriet, machteloosheid, frustratie. Tranen wellen in zijn ogen op terwijl ik naar hem kijk, knik en luister. Verstaan kan ik het niet maar ik begrijp dat het frustratie en een diepe pijn draagt. En hij praat maar door terwijl ik luister, hem in de ogen kijk, mijn hoofd schud, en niet weet wat hij zegt.

Dan benoem ik het en zeg:

'Johan ik kan je niet verstaan maar ik zie in je ogen je verdriet, je frustratie en je pijn. Ik wil naar je luisteren, naar jouw pijn, naar jouw verdriet. Vertel het maar, ik luister.....'

En Johan vertelt, hij praat met klanken, geluiden, de mimiek van zijn gezicht en met snot en tranen. Hij huilt als een kind en mijn hart breekt voor hem...

'Mag ik mijn arm om je schouder leggen?'

Johan huilt door en reageert niet.

Ik vraag mij af of het mijn behoefte is om te troosten, om dit intense verdriet te zien stoppen of niet.

'Mag ik mijn arm om je schouder leggen?'

Johan kijkt mij in de ogen. Zie ik een knik? Zal ik het proberen? Ik weet dat deze man vooral niet betuttelt wil worden.

Mijn arm glijdt voorzichtig over zijn schouder en ik zie dat hij even ontspant. Een zucht.....

Ik durf niet te lang en maak mijn arm weer los.

En Johan praat weer... en huilt... en kijkt mij hulpeloos en vragend aan.

Hoe rond ik deze sessie af? Wat kan ik doen?

Of was dit luisteren misschien voor nu genoeg?

Ik weet het niet.....



## Herinneringen Top 50 Concert!

Prachtig nieuws dat we als eerste met jullie willen delen. Na het enorme succes van afgelopen jaar in een uitverkocht ZiggoDome, komt er een tweede editie van ons Herinneringen Top 50 Concert! En wel op **zondag 10 maart 2024**. Een bijzonder concert waarin muziekherinneringen centraal staan. Een avond om samen met je familie, vrienden of collega's nieuwe herinneringen te maken.

Net als in het eerste concert zingen bekende artiesten in unieke combinaties dé Top 50 Nederlandstalige nummers waar het publiek bijzondere herinneringen aan heeft. Dit jaar zijn Douwe Bob, Brigitte Kaandorp, Jim Bakkum en Richard Groenendijk in ieder geval van de partij. Wie er verder op het podium staan maken we later bekend.

Welk nummer roept bij jou herinneringen op? Stem mee voor de top 50 van komend jaar:

<https://www.herinneringentop50.nl/>

*De opbrengst gaat naar Alzheimer Nederland. Want wij weten als geen ander wat de waarde van herinneringen is. ❤️*

**Goed nieuws: de documentaire 'Human Forever' van Teun Toebes is vanaf 2 november één maand lang te zien in Pathé filmtheaters door het hele land. 🎬**

Teun Toebes en Jonathan De Jong hebben twee jaar over de wereld gereisd om het leven van mensen met dementie in zorginstellingen te laten zien en om waardevolle connecties te maken met deze mensen. Ook zijn ze bij September locatie Twello komen filmen. Teun sliep een nacht in ons woonhuis en ging in gesprek met verschillende bewoners.

**Human Forever** is een indrukwekkend verhaal met een prachtige boodschap: *blijf de mens zien achter de dementie.*



## Heeft u een compliment of verbetersuggestie?

Heeft u een compliment of een suggestie om onze zorg en dienstverlening verder te verbeteren? Dan horen wij natuurlijk graag van u! U kunt uw compliment of idee kwijt op speciale kaartjes met smileys, die u vindt in de hal van elke locatie.

Wij zorgen ervoor dat uw compliment terecht komt bij alle betrokkenen medewerkers.

## Heeft u een klacht?

We doen er alles aan om te zorgen dat u zich op uw gemak en thuis voelt bij Sint Jacob. Toch kan het voorkomen dat u als cliënt, familie of belanghebbende niet tevreden bent over onze zorg of dienstverlening, of over de manier waarop u bent bejegend. Wij horen dat dan graag van u, zodat wij onze zorg en dienstverlening kunnen verbeteren.

### Wat te doen bij een klacht?

Wij streven naar een laagdrempelige klachtbehandeling. Daarom adviseren wij u uw klacht eerst te bespreken met de betrokken medewerker. Komt u samen niet tot een oplossing, neemt u dan contact op met de coördinerend verzorgende van de afdeling of de manager Zorg en Dienstverlening van uw locatie. Zij gaan graag met u in gesprek.

U kunt uw opmerking of ongenoegen ook kenbaar maken via speciale kaartjes met smileys. Deze kaartjes vindt u in de hal van elke locatie. Wij nemen uw klacht zo spoedig mogelijk in behandeling.

Onze klachtenregeling vindt u via:

<https://www.sintjacob.nl/wp-content/uploads/2021/04/Klachtenregeling-clienten-Sint-Jacob-Wkkgz.pdf>

Wij streven ernaar uw klacht binnen 6 weken afgehandeld te hebben en u daarvan een terugkoppeling te geven.

### Onafhankelijke klachtenfunctionaris

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir, het expertisecentrum op het gebied van klachten in zorg en welzijn. De klachtenfunctionaris is altijd beschikbaar om over het voorval te praten. Zij zal u op de hoogte brengen van alle mogelijke vervolgstappen. Misschien wilt u alleen een ontevredenheid melden of een signaal afgeven. Streeft u naar een oplossing, dan kan zij voor u bemiddelen of een gesprek tot stand brengen met de betrokkenen. Uw klacht wordt binnen 6 weken professioneel opgelost.

Uw informatie wordt altijd vertrouwelijk behandeld en alleen met uw uitdrukkelijke toestemming onder de aandacht gebracht bij de betrokkene(n).

De klachtenfunctionaris is bereikbaar op telefoonnummer 06 4844 5538 en via emailadres

[bemiddeling@quasir.nl](mailto:bemiddeling@quasir.nl).

### Schriftelijk melden

U kunt ook een brief sturen:

Quasir Klachtbemiddeling  
t.a.v. coördinator abonnementen  
Postbus 1021  
7940 KA Meppel

### Geschillencommissie

Als een klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld, kunt u een geschil aanhangig maken bij Landelijke Geschillencommissie Verpleging, Verzorging en Geboortezorg.

De Geschillencommissie Zorg  
Postbus 90600  
2509 LP Den Haag  
website: [De Geschillencommissie Zorg](https://www.geschillencommissiezorg.nl)

U moet binnen 12 maanden na de datum waarop u de klacht bij de zorgaanbieder indient, het geschil indienen bij de Geschillencommissie Verpleging, Verzorging en Geboortezorg.

In verband met de ADL-zorg een vriendelijk verzoek niet voor 11uur te telefoneren of op bezoek te komen.



### Wifi verbinding

Ook wij hebben Wifi op de locatie, hierbij de gegevens om gebruik te maken van deze dienst:  
Gebruikersnaam: SSJ-Gast-Meerhoeve  
Wachtwoord: Sintjacobmhv

## Contactpersonen:

### Arts Specialist Ouderengeneeskunde

Margriet Vuil SO

Daisy Winter

Michael Jebb

0. Diamant, 2. Saffier & Parel, 3. Topaas & Amethyst

1. Jade & Robijn, 4. Briljant & Smaragd

5. Rozenkwarts & Opaal, 6. Koraal & Turkois

### Diëtiste

Karima Asrih - U kunt een afspraak maken via de zorg

### Ergotherapie

Melissa Mortel en Michael Overmars - U kunt een afspraak maken via de zorg

### Fysiotherapie & oefentherapie

Astrid van Alphen - fysiotherapie U kunt een afspraak maken via de zorg

Isabella Wortelboer – oefentherapeut

Heike Fein - beweegagoog

### Psycholoog

Willemijn Rodenburg

Heleen Feenstra - aanwezig (woensdag) dinsdag en donderdag - 3<sup>e</sup> en 6<sup>e</sup> etage

### Geestelijk verzorger

Otto Ruff - U kunt een afspraak maken via de zorg

### Huismeester

Dave Nijman - U kunt een afspraak maken via de zorg

### Kapper

Kapster Wilma de Wit

06 - 382 223 45

[gyswilma@gmail.com](mailto:gyswilma@gmail.com)

### Pedicure (medisch)

Gonda Robben

06 22163658

[lucas.62@tiscali.nl](mailto:lucas.62@tiscali.nl)

### Kwaliteitsverpleegkundigen

Maria Spijkerbosch – [m.spijkerbosch@sintjacob.nl](mailto:m.spijkerbosch@sintjacob.nl)

### Teamleidster

Sandra van der Laan - [s.vanderlaan@sintjacob.nl](mailto:s.vanderlaan@sintjacob.nl)

Veronique Donkers **wondverpleegkundige** - U kunt een afspraak maken via de zorg.

### Mantelzorgfunctionaris

Jolanda Leferink

06-21396147

[j.leferink@sintacob.nl](mailto:j.leferink@sintacob.nl)

### Logopedie

Gerda Berends - u kunt een afspraak maken via de zorg

*alleen op afspraak bij medisch noodzakelijk handelingen*

### Tandarts

Randwijck Mondzorg – u kunt een afspraak maken via de zorg