



November 2023

Nieuwsbrief

voor bewoners, naasten en vrijwilligers

Nieuw Overbos

Sint **Jacob**

Berichtje van Franca, Manager Zorg en Dienstverlening Nieuw Overbos



Beste naasten, familie,

Het is alweer november. De herfst is nu echt ingetreden. Brrr... maar we gaan vrolijk op naar de feestdagen!

Er staan weer een hoop leuke activiteiten op de planning.

Geniet van het lezen van de Nieuwsbrief van november.

Hartelijke groet,

Franca van Bakel

Manager Zorg en Dienstverlening



Even voorstellen...

Hallo allemaal,

Aangezien ik nieuw ben op de locatie zal ik mij even voorstellen: mijn naam is Annette van der Ban, 25 jaar en inmiddels alweer 4 jaar werkzaam als ergotherapeut. Samen met mijn vriend en onze kat Kees woon ik sinds vorig jaar in IJmuiden, maar ik ben geboren en getogen in Aalsmeer. Sinds januari werk ik met veel plezier bij Sint Jacob op locatie Nieuw Delftweide. Vanaf september ben ik ook werkzaam op Nieuw Overbos. Ik ben aanwezig op de donderdag en in de oneven weken op vrijdagmiddag voor het rolstoelspreekuur. Als u denkt dat ik wat kan betekenen voor u of uw naasten, geef dit dan vooral door aan de zorg of de arts en dan ziet u mij vanzelf verschijnen.

Tot ziens!



Sint Jacob zoekt nog leden voor de Cliëntenraad Nieuw Overbos

In januari 2023 is de Cliëntenraad voor Nieuw Overbos geïnstalleerd.

Frans Rienstra en Wouter Deenik zijn met zijn tweeën enthousiast gestart. Zij hopen op nog een derde kandidaat om de raad compleet te maken. Een cliëntenraad is, naast reguliere invulling van formele wettelijke kaders, erg belangrijk voor goede afstemming van processen, financiën en vooral kwaliteit tussen bewoners, medewerkers en management. Samen beter!

Doelstelling en functie Cliëntenraad

De lokale cliëntenraad (CR) van Nieuw Overbos behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten. De CR bestaat uit vrijwilligers en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de manager van de locatie over allerlei onderwerpen die voor de cliënten van Nieuw Overbos van belang (kunnen) zijn.

Wat maakt deelnemen als CR-lid aantrekkelijk?

U bent betrokken bij en denkt mee over de ouderenzorg van Nieuw Overbos indirect van heel Sint Jacob. U bouwt samen met andere leden aan een zo goed mogelijke toekomst van de cliënten die bij Nieuw Overbos.

Wat wordt van u verwacht?

U stelt het cliëntenbelang voorop met een nuchtere en realistische kijk, u denkt mee over het beleid en geeft samen met andere leden advies aan de manager van de locatie, de informatie die u ontvangt behandelt u vertrouwelijk en u bent aanwezig bij de vergaderingen.

Heeft u belangstelling voor de cliëntmedezeggenschap van Nieuw Overbos, neemt u dan vooral contact op met Frans en Wouter (c.clientenraad@sintjacob.nl). **De eerst komende vergadering is op 15 november 2023.**

Leden Cliëntenraad Nieuw Overbos



Frans Rienstra



Wouter Deenik

Introductie Nieuw Overbos locatie-app

Eenvoudig toegang tot praktische informatie

Om bewoners, mantelzorgers, familieleden of andere geïnteresseerden op een eenvoudige manier van up-to-date praktische informatie over Nieuw Overbos kunnen voorzien, introduceren we een eigen locatie-app. In deze app is snel en eenvoudig informatie te vinden over diverse onderwerpen die met Nieuw Overbos te maken hebben.

Alle informatie op 1 plek

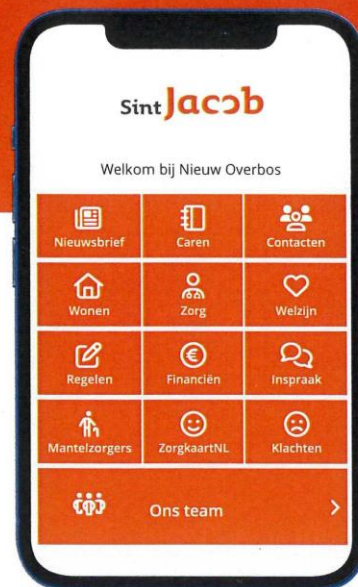
De app vervangt de papieren welkomstmap die nu in ieder appartement van Nieuw Overbos ligt. Deze mappen worden nu bijna niet gebruikt. Bovendien is het niet de bedoeling dat familie of naasten de map mee naar huis nemen terwijl er juist ook voor hen waardevolle informatie in staat. Dankzij de nieuwe locatie-app is alle informatie nu overzichtelijk op 1 plek te vinden. Naasten van bewoners hebben vanaf elke locatie en elk moment toegang tot veel praktische informatie.

Bewoners of hun naasten die moeite hebben met het zoeken van informatie in de app kunnen met hun vragen terecht bij een van onze medewerkers.

Waar is de locatie-app te vinden?

De app is niet te downloaden in de Google Play Store of App store maar alleen te openen op internet via nieuwoverbos.sintjacob.nl. Hij is ontworpen voor mobiel gebruik, dus op telefoon of tablet. Er zijn geen inlogcodes nodig om toegang te krijgen tot de app, de link naar de app is voldoende. Voor optimaal gebruik plaatst u eenmalig een link op uw telefoon of tablet. Haal in Nieuw Overbos de flyer met instructies hoe u de locatie-app eenvoudig kunt installeren op uw mobiel.

Handige locatie-app met alle informatie over Nieuw Overbos



Hoe kan ik mijn cliëntdossier inzien?
Hoe maak ik een afspraak met de kapper of pedicure?
Kan ik een extra sleutel krijgen?

De antwoorden op dit soort vragen vindt u vanaf nu in de Nieuw Overbos locatie-app. De app bevat alle praktische informatie, nieuws, contactgegevens en geldende afspraken binnen onze locatie. Handig voor u én uw omgeving.

De app is ontworpen voor gebruik op telefoon of tablet, maar op een computer kunt u hem ook raadplegen. Voor het optimale gebruik plaatst u eenmalig een link op uw telefoon of tablet. Dit is heel eenvoudig. Op de achterzijde leest u stap voor stap hoe u dat doet. De app is niet te downloaden in de Google Play Store of App store maar alleen te openen via internet.



Scan de QR-code

Sint Jacob
» Uw leven, onze zorg

Diverse activiteiten

PAELLA

In Nieuw Overbos wordt goed nagedacht over 'goed en lekker eten!' zo bleek net uit een gesprekje met verschillende medewerkers en bewoners (die dat nog kunnen aangeven).

Deze verrukkelijke Paella werd laatst bereid door Margarita. Mmmmmmmmm.....!

Bewoners hebben er van genoten begreep ik en alles is op gegaan...

Gelukkig hebben we de foto's nog :-)!



High Tea

In Nieuw Overbos werd een overheerlijke en prachtig aangeklede High Tea verzorgd door St Antonius. Bewoners hebben er enorm van genoten en medewerkers waren zeer enthousiast over het soepele en fijne verloop van deze happening.



HET HONDJE VAN DE KAPPER

Nieuw Overbos heeft een kapper als 'buurman' en die kapper heeft een aller schattigst, maar zeer bewegeijk hondje.

De kapper is zodoende heel erg blij met deze vaste oppas van het hondje, een vriendelijke meneer die in Nieuw Overbos woont!

Deze meneer vindt het fijn om op het hondje te passen en de liefde is overduidelijk wederzijds :-)

Meneer vond het goed dat ik deze foto hier plaatste.



Jacob's wens brengt wensen van bewoners in vervulling

Bent u al bekend met Jacob's wens? Het doel van Jacob's wens is om hartenwensen van onze bewoners in vervulling te brengen. Het gaat vaak om kleine, relatief eenvoudig te realiseren wensen maar die van grote betekenis zijn voor bewoners; koffiedrinken in het winkelcentrum, een visje eten op het strand, hamburgers eten bij McDonalds of op safari bij Beekse Bergen. Deze wensen brengen onze bewoners plezier en geluk, maar kunnen niet altijd (volledig) betaald worden uit onze reguliere budgetten of uit praktisch oogpunt worden gerealiseerd. Via diverse fondsen ontvangt Jacob's wens financiële bijdragen waardoor deze wensen werkelijkheid kunnen worden.

Kent u een bewoner met een wens? Stuur een mail naar wens@sintjacob.nl met daarin de naam van de bewoner, locatie en wens en het team van Jacob's wens gaat er mee aan de slag. Dat we maar veel wensen mogen laten uitkomen!



Mooie natuur in de buurt



HERFSTFOTO'S IN WATERLEIDINGDUINEN.

Een aantal jaren geleden hebben we tijdens een wandeling in de waterleidingduinen heel veel herfstfoto's kunnen maken. We hebben daarvan een selectie gemaakt. Hopelijk kunt u er van genieten.

Ank en Paul Groen



Bezoek van de OEHOE's







Mevrouw Nelis was jarig, van harte gefeliciteerd!



Handmassage



Optreden van Hank Valley



11 november is de dag dat ik mijn lichtje, dat ik mijn lichtje....

»»» Datum: Vrijdag 10 november

Tijd: 12:45 uur

Locatie: Nieuw Overbos , huiskamers

Kinderen van basisschool Icarus

Komen Sint Maarten lopen!



ACTIVITEITEN NOVEMBER 2023

	OCHTENDACTIVITEIT	MIDDAGACTIVITEIT
Maandag	10.30-12.00 uur: Wandelen 11.00-12.00 uur: Bewegen Waar: Vuurtoren Op uitnodiging beweegagoog	
Dinsdag	10.30-12.00 uur: Koffieochtend Waar: Vuurtoren Op uitnodiging	
Woensdag		14.30-15.30 uur: Diverse muziek, klassiek, jazz, liedjes van vroeger Oneven weken Waar: Zeester op uitnodiging 13.30-14.30 uur: Bewegen Waar: Vuurtoren Op uitnodiging beweegagoog
Donderdag		13:45-15:00 uur: Zingen Even weken Waar: Zeester op uitnodiging
Vrijdag		13.30 uur: Kerkdienst 1^e en 3^e vrijdag van de maand
Extra activiteiten:		
10 november	14:30 – 15:30 Jurre treedt op	Langs de huisjes
15 november	14:00 – 15:30 Wafels met kersen!!	Langs de huisjes
20 november	14:00 – 16:00 uur Massage voor de zorg	Watermunt/Sleutelbloem
27 november	10:30 – 14:00 uur Uitje Global Garden	Watermunt/Sleutelbloem
29 november	13:30 – 15:30 uur Leerlingen CIOS	Vuurtoren

WAFELS MET WARME KERSEN EN SLAGROOM

Dinsdag 14 november

- 11.00 Schalkweide
- 14.00 uur Meerhoeve
- 15.45 uur Klein België

Woensdag 15 november

- 11.00 Nieuw Delftweide
- 14.00 uur Nieuw Overbos
- 15.45 uur Bosbeek

Mede mogelijk gemaakt door Stichting Vrienden
van Sint Jacob

Sint **Jacob**

Massage voor de bewoners

NIEUW OVERBOS

» **Maandag 20 november**

Tijd: 14.00 -16.00 uur

Waar:

Watermunt/Sleutelbloem



Heeft u een compliment of verbetersuggestie?

Heeft u een compliment of een suggestie om onze zorg en dienstverlening verder te verbeteren? Dan horen wij natuurlijk graag van u! U kunt uw compliment of idee kwijt op speciale kaartjes met smileys, die u vindt in de hal van elke locatie.

Wij zorgen ervoor dat uw compliment terecht komt bij alle betrokkenen medewerkers.

Heeft u een klacht?

We doen er alles aan om te zorgen dat u zich op uw gemak en thuis voelt bij Sint Jacob. Toch kan het voorkomen dat u als cliënt, familie of belanghebbende niet tevreden bent over onze zorg of dienstverlening, of over de manier waarop u bent bejegend. Wij horen dat dan graag van u, zodat wij onze zorg en dienstverlening kunnen verbeteren.

Wat te doen bij een klacht?

Wij streven naar een laagdrempelige klachtbehandeling. Daarom adviseren wij u uw klacht eerst te bespreken met de betrokken medewerker. Komt u samen niet tot een oplossing, neemt u dan contact op met de coördinerend verzorgende van de afdeling of de manager Zorg en Dienstverlening van uw locatie. Zij gaan graag met u in gesprek.

U kunt uw opmerking of ongenoegen ook kenbaar maken via speciale kaartjes met smileys. Deze kaartjes vindt u in de hal van elke locatie. Wij nemen uw klacht zo spoedig mogelijk in behandeling.

Onze klachtenregeling vindt u via:

<https://www.sintjacob.nl/wp-content/uploads/2021/04/Klachtenregeling-clienten-Sint-Jacob-Wkkgz.pdf>

Wij streven ernaar uw klacht binnen 6 weken afgehandeld te hebben en u daarvan een terugkoppeling te geven.

Onafhankelijke klachtenfunctionaris

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir, het expertisecentrum op het gebied van klachten in zorg en welzijn. De klachtenfunctionaris is altijd beschikbaar om over het voorval te praten. Zij zal u op de hoogte brengen van alle mogelijke vervolgstappen. Misschien wilt u alleen een ontevredenheid melden of een signaal afgeven. Streeft u naar een oplossing, dan kan zij voor u bemiddelen of een gesprek tot stand brengen met de betrokkenen. Uw klacht wordt binnen 6 weken professioneel opgelost.

Uw informatie wordt altijd vertrouwelijk behandeld en alleen met uw uitdrukkelijke toestemming onder de aandacht gebracht bij de betrokkene(n).

De klachtenfunctionaris is bereikbaar op telefoonnummer 06 4844 5538 en via emailadres bemiddeling@quasir.nl.

Schriftelijk melden

U kunt ook een brief sturen:

Quasir Klachtbemiddeling
t.a.v. coördinator abonnementen
Postbus 1021
7940 KA Meppel

Geschillencommissie

Als een klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld, kunt u een geschil aanhangig maken bij Landelijke Geschillencommissie Verpleging, Verzorging en Geboortezorg.

De Geschillencommissie Zorg
Postbus 90600
2509 LP Den Haag
website: [De Geschillencommissie Zorg](https://www.geschillencommissiezorg.nl)

U moet binnen 12 maanden na de datum waarop u de klacht bij de zorgaanbieder indient, het geschil indienen bij de Geschillencommissie Verpleging, Verzorging en Geboortezorg.

Contactpersonen Nieuw Overbos:

Manager Zorg en Dienstverlening

Franca van Bakel

f.vanbakel@sintjacob.nl

Teamleider

Annemiek Swart

a.swart2@sintjacob.nl

Managementassistente

Suzanne de Laat

s.delaat@sintjacob.nl

Kwaliteitsverpleegkundige

Amélie Tigchelaar

a.tigchelaar@sintjacob.nl

Arts

Sharmila Pradhan

U kunt een afspraak maken via de zorg

Diëtiste

Iris Prosper

U kunt een afspraak maken via de zorg

Ergotherapie

Annette van der Ban

U kunt een afspraak maken via de zorg

Fysiotherapie

Isabella Wortelboer

U kunt een afspraak maken via de zorg

Geestelijk verzorger

Otto Ruff

U kunt een afspraak maken via de zorg

Huismeester

Rien Lokerse

U kunt een afspraak maken via de zorg

Kapper

Nicole Ubink

nubink2808@gmail.com

Mantelzorgfunctionaris

Jolanda Leferink

06-2139 6147

j.leferink@sintacob.nl

Psycholoog

Ashyla Donne

U kunt een afspraak maken via de zorg

Welzijnsmedewerker

Madelijne Pleines

m.pleines@sintjacob.nl

Komt u op bezoek, of wilt u telefonisch contact

Wat fijn als u een bezoekje brengt aan uw naaste.
In principe hanteren wij geen bezoeken, maar vanwege het zorgmoment in de ochtend, is het fijn als u na 11.00 uur komt.
Wilt u telefonisch contact, dat kan ook, graag na 11.00 uur.

Tijdens de maaltijden willen we graag de rust voor onze bewoners waarborgen. We vragen u om dit te respecteren.
Wilt u hulp bieden tijdens de maaltijd, dan is dit mogelijk, maar wel graag in overleg met de verzorging.

Mocht het door bezoek te druk zijn in de huiskamer, dan kan de verzorging vragen of het bezoek verder plaats kan vinden in het appartement van uw naaste.



Rechtstreeks contact met de zorgafdelingen van Nieuw Overbos

Via onderstaande telefoonnummers heeft u rechtstreeks contact met de desbetreffende zorgafdeling

Afdeling Duinviool	- 023 892 8912	Afdeling Parnassia	- 023 892 8911
Afdeling Zeewinde	- 023 892 8914	Afdeling Zonnedauw	- 023 892 8913
Afdeling Watermunt	- 023 892 8916	Afdeling Sleutelbloem	- 023 892 8915

Wifi verbinding

Ook wij hebben Wifi op de locatie.

Gebruikersnaam: SSJ-Gast-Nieuw-Overbos

Wachtwoord: Sintjacobnob



In deze locatienieuwsbrief zijn alleen foto's geplaatst nadat (schriftelijke) toestemming hiervoor is gegeven door bewoners of hun eerste contactpersoon.