



Nieuwsbrief

voor bewoners, naasten en vrijwilligers

Nieuw Overbos

Sint Jacob

Bericht van Willemijn, Manager Zorg en Dienstverlening Nieuw Overbos

Beste bewoners, naasten en vrijwilligers,

De maand oktober is begonnen! Een prachtige herfstmaand met schitterend gekleurde bladeren en bessen. Een feest voor het oog 😊. De naam oktober komt van 'octo', het Latijnse woord voor acht. Oktober was volgens de Latijnse kalender de achtste maand van het jaar. En oktober wordt ook wel wijnmaand genoemd, omdat in deze maand van oudsher wijn wordt gemaakt. Laatst hoorde ik van een wijnkenner dat er in Nederland steeds meer goede wijn wordt geproduceerd door de warmere temperaturen. Een mooie ontwikkeling!



Bloemen zijn er ook nog in het najaar. De belangrijkste bloem in oktober is de goudsbloem, een vrolijke bloem die staat voor opgewektheid, optimisme en levensvreugde. In deze Nieuwsbrief leest u over vrolijke en leuke activiteiten die in deze herfstmaanden georganiseerd worden; allerlei gezellige muziektredens en uitjes buiten de deur.

Ook vertelt de dochter van een bewoonster ons over de ondersteuning die zij biedt op de afdeling: kopje koffie schenken, helpen met de lunch. Zij heeft ook samen met haar dochter meegeholpen tijdens de spelletjesmiddag: sjoelen, ring gooien en bal gooien. Het is mooi te zien hoe iedereen hiervan geniet. Mag u door haar verhaal geïnspireerd worden!

Op zaterdag 4 september was er een mooie familiemiddag. De Wzd-vertrouwenspersoon Suzan Houben vertelde over haar werk. De locatie-app bleek niet bij iedereen bekend te zijn. Op de balie bij de ingang van Nieuw Overbos staan altijd folders met informatie over de app. Ook staat de informatie in elke Nieuwsbrief. In de app vindt u alles over het wonen, de zorg, welzijn, financiën, regelzaken etc. in Nieuw Overbos. Dus ik raad u aan om hiernaar te kijken als u vragen heeft.

Er waren ook opmerkingen over de schoonmaak. Er zijn inmiddels afspraken gemaakt dat de controle door de coördinator van Victoria-schoonmaak geïntensiveerd wordt. In deze Nieuwsbrief leest u verder wat er wel en niet wordt schoongemaakt in de kamer van de bewoner. Er is nu ook de mogelijkheid om aanvullende schoonmaak aan te vragen voor zaken die buiten het huidige contract vallen.

Verder is er die middag gesproken over het opendeurenbeleid en werden er vragen gesteld. Op maandag 3 november is er een speciale bijeenkomst over het opendeurenbeleid. U leest er meer over in deze Nieuwsbrief en u bent van harte uitgenodigd.

Ik wens u een mooie herfstmaanden toe met fijne ontmoetingen in Nieuw Overbos.

Ik hoop u daar te ontmoeten 😊.

Met hartelijke groet, Willemijn Wittkämper



Nieuw Overbos locatie-APP – alle info op 1 plek

Om bewoners, mantelzorgers, familieleden en andere geïnteresseerden op een eenvoudige manier van up-to-date praktische informatie over Nieuw Overbos te voorzien, hebben we een eigen locatie-app. In deze app is snel en eenvoudig informatie te vinden over diverse onderwerpen die met Nieuw Overbos te maken hebben.

Naast van bewoners hebben vanaf elke locatie en op elk moment toegang tot veel praktische informatie.

Bewoners of hun naasten die moeite hebben met het zoeken van informatie in de app kunnen met hun vragen altijd terecht bij een van onze medewerkers.

Waar is de locatie-app te vinden?

De app is niet te downloaden in de Google Play Store of Apple App Store maar alleen te openen op internet via het volgende adres:

nieuwoverbos.sintjacob.nl. Hij is ontworpen voor mobiel gebruik, dus op telefoon of tablet, maar werkt ook op de computer. Er zijn geen inlogcodes nodig om toegang te krijgen tot de app, de link naar de app is voldoende. Voor optimaal gebruik plaatst u eenmalig een link op uw telefoon of tablet. Haal in

Nieuw Overbos de flyer met instructies hoe u de locatieapp eenvoudig kunt installeren op uw mobiel.

Handige locatie-app met alle informatie over Nieuw Overbos

Hoe kan ik mijn cliëntdossier inzien?
Hoe maak ik een afspraak met de kapper of pedicure?
Kan ik een extra sleutel krijgen?

De antwoorden op dit soort vragen vindt u vanaf nu in de Nieuw Overbos locatie-app. De app bevat alle praktische informatie, nieuws, contactgegevens en geldende afspraken binnen onze locatie. Handig voor u én uw omgeving.

De app is ontworpen voor gebruik op telefoon of tablet, maar op een computer kunt u hem ook raadplegen. Voor het optimale gebruik plaatst u eenmalig een link op uw telefoon of tablet. Dit is heel eenvoudig. Op de achterzijde leest u stap voor stap hoe u dat doet. De app is niet te downloaden in de Google Play Store of App store maar alleen te openen via internet.



Scan de QR-code

Sint Jacob
» Uw leven, onze zorg

Sint Jacob

Welkom bij Nieuw Overbos



nieuwoverbos.sintjacob.nl

Word lid van de Cliëntenraad Nieuw Overbos!

Stelt u het belang en de medezeggenschap van uw dierbare vóór alles en wilt u helpen meedenken over nieuw te ontwikkelen beleid en optimalisering van de zorg? Meld u dan aan voor de cliëntenraad en neem contact op met Charles Hogeman via Clientenraad_NO@sintjacob.nl.

Meer informatie vindt u verderop in deze nieuwsbrief.



Doet u mee? Meld u aan als vrijwilliger!

Sint Jacob is altijd op zoek naar vrijwilligers, ook op onze locatie Nieuw Overbos. Mocht u zelf interesse hebben om u als vrijwilliger in te zetten of anderen kennen die zich daarvoor zouden willen aanmelden? U kunt dit aangeven bij de zorgmedewerkers op de afdeling of

contact opnemen met onze vrijwilligerscoördinator Shanna Bakker via s.bakker2@sintjacob.nl. Ook kunt u terecht op de webpagina van JacobActief.



TANDEM mantelzorgondersteuning

Zorgen voor een naaste die bij ons woont, kan nog steeds veel met zich meebrengen. Misschien voelt u opluchting dat uw dierbare de juiste zorg krijgt. Tegelijkertijd kunnen er ook emoties spelen zoals verdriet, schuldgevoel, eenzaamheid of onzekerheid. U blijft belangrijk in het leven van uw naaste. Daarom is het goed om ook stil te staan bij hoe het met u gaat.

Tandem is er om u te ondersteunen bij alles wat op u afkomt als mantelzorger. U kunt bij hen terecht voor een luisterend oor, persoonlijk advies, praktische tips en ondersteuning op maat. Deze ondersteuning is onafhankelijk én kosteloos. Sint Jacob biedt u dit graag aan.

Wilt u een afspraak met een consulent van Tandem? Bel 023 -891 0610 of mail info@tandemmantelzorg.nl
Kijk voor meer informatie over Tandem op tandemmantelzorg.nl

En speciaal voor mantelzorgers: de [onspanningspodcast](#)





Bereikbaarheid Nieuw Overbos

Hieronder vindt u de namen en e-mailadressen van de EVV'ers (eerst verantwoordelijke verzorgenden) van de verschillende afdelingen:

1. Afdeling Parnassia / Duinviool:



- Jenell Oomen
Kamer: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8

E: j.oomen@sintjacob.nl

- Chantal van der Wal
Kamer: 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16

E: c.vanderwal@sintjacob.nl

2. Afdeling Zeewinde / Zonnedaauw:



- Nikita Teeuwen
Kamer: 17, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 25, 26

E: n.teeuwen@sintjacob.nl

- Bianca Verton
Kamer: 21, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33

E: b.verton@sintjacob.nl

3. Afdeling Watermunt / Sleutelbloem:



- Marianne Koning
Kamer: 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40

E: m.koning@sintjacob.nl

- Nabila Oass
Kamer: 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48

E: n.oass@sintjacob.nl

Activiteiten op de afdelingen

Er zijn diverse dagelijkse en welzijnsactiviteiten op de afdelingen waarvoor u zich als mantelzorger en/of vrijwilliger kunt inschrijven.

Vraag op de afdelingen naar de inschrijffijst of informeer bij de zorg naar de mogelijkheden.

Alvast heel erg bedankt — we hebben uw hulp hard nodig!!



BELANGRIJKE INFORMATIE IN HET KADER VAN DE WZD:

Opendeurenbeleid in Nieuw Overbos

Sint Jacob is zich al lange tijd aan het voorbereiden op het openen van de deuren. Niet alleen omdat dit een vereiste is van de Wet zorg en dwang, maar ook omdat het past bij onze visie. Wij streven ernaar dat onze bewoners in vrijheid kunnen wonen, tenzij dit (tijdelijk) niet anders kan. Dit jaar is het 'openen van de deuren' als speerpunt opgenomen in het werkplan Sint Jacob 2025. Dit betekent dat eind januari 2026 alle bewoners binnen Sint Jacob kunnen wonen in een passende open en veilige omgeving.

Om voor onze bewoners een passende open en veilige leefomgeving te creëren maakt Sint Jacob gebruik van ondersteunende technologie. Aangezien elke locatie weer anders is, wordt dit per locatie afgestemd op de (technologische) mogelijkheden ter plekke. De locaties Bosbeek en Nieuw Overbos gaan eind januari 2026 gebruik maken van de leefcirkeltechnologie, net zoals in Hof van Jacob al wordt gebruikt.



Toelichting leefcirkeltechnologie

Leefcirkeltechnologie is een systeem dat gebruikmaakt van technologie om de bewegingsvrijheid van bewoners te vergroten binnen een veilige omgeving. Het doel is om bewoners meer regie te geven over hun leven en tegelijkertijd de veiligheid te waarborgen. Dit gebeurt door het instellen van leefcirkels waarbinnen de bewoner zich vrij kan bewegen. Als een bewoner een leefcirkel verlaat, wordt er een melding gestuurd naar de zorg. Leefcirkeltechnologie bestaat uit dwaalpreventie en dwaaldetectie.

- Dwaalpreventie: de deur blijft dicht voor de bewoner
- Dwaaldetectie: de techniek geeft een melding dat een bewoner buiten de leefcirkel komt die voor hem/haar is ingesteld. Dit gebeurt als een bewoner meeloopt door een deur die voor iemand anders opengaat.



Toelichting leefcirkel

Voor bewoners waarvoor de maximale bewegingsvrijheid grote aantoonbare veiligheidsrisico's met zich meebrengt kan de leefruimte (tijdelijk) kleiner gemaakt worden met behulp van leefcirkeltechnologie. Over de mate van vrijheid worden per bewoner - met de bewoner en/of familie en betrokken zorgprofessionals - afspraken gemaakt die worden vastgelegd in het elektronisch cliëntendossier.

Maximale vrijheid is het uitgangspunt. Er zijn twee leefcirkels:

- Leefcirkel 1: Alle vrijheid op de verdieping waar de bewoner woont
- Leefcirkel 2: Alle vrijheid in het gebouw en de beschermde tuin en terras

Fasering van de transitie naar open deuren in Nieuw Overbos

De voorbereidingen op technisch vlak zijn in volle gang. Dit betreft een volledige aanpassing van het zorgoproepsysteem en de introductie van leefcirkeltechnologie in Nieuw Overbos.

Binnen de locatie zijn op dit moment de afdelingsdeuren voorzien van een codeslot, waarvan sommige bewoners de code hebben. Overdag zijn alle afdelingsdeuren open. En de lift is natuurlijk toegankelijk voor de bewoners. Vanuit de lift is de toegang naar de parkeergarage alleen mogelijk met een code.

In het najaar wordt de centrale toegangsdeur verplaatst zodat de zorgafdelingen verbonden worden met de kantorengang op de begane grond. Daarbij wordt de centrale toegangsdeur vervangen door een schuifdeur. Hierdoor zal aan het einde van het jaar de leefcirkeltechnologie geïnstalleerd kunnen worden in de voordeur. Alle sloten in de locatie zullen vervangen worden en bewoners krijgen een polsbandje met een tag. Met deze tag kan de bewoner de deur van zijn eigen kamer openen en niet de deuren van andere kamers. Ook 'communiceert' deze tag met de afdelingsdeur en centrale toegangsdeur.

U begrijpt dat dit in het najaar werkzaamheden in het gebouw tot gevolg zal hebben.

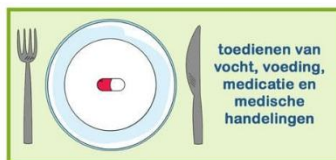
Zodra wij de exacte planning hebben, brengen wij u daarvan op de hoogte. Natuurlijk zullen wij de tijden van de werkzaamheden goed afstemmen, zodat de bewoners er zo min mogelijk last van zullen ondervinden.

Met de nieuwe technologie worden echter niet de deuren geopend, dit doen onze medewerkers. Zij bekijken per persoon en per situatie hoe zij de grootst mogelijke vrijheid kunnen bieden voor onze bewoners. Per persoon wordt nu al gekeken welke vrijheid een bewoner aankan. Begin juli is een inventarisatie gemaakt in overleg met de arts, psycholoog en zorgverantwoordelijke Wzd. Voor de bewoners die (tijdelijk) beperkt worden in hun vrijheid, wordt een Wzd-stappenplan opgesteld.

Het is van groot belang dat medewerkers inzicht hebben in de impact van een gesloten of open deur. Daarom volgen alle medewerkers in november een training. **Ook zal er een bijeenkomst worden georganiseerd voor bewoners, familie en naasten op maandag 3 november van 19 tot 20.30 uur.**

Samenvattend: in januari 2026 gaan de deuren van de locatie open. De bewoners krijgen bewegingsvrijheid door de gehele locatie en daarbuiten. Voor bewoners die (tijdelijk) niet van de etage of naar buiten kunnen wordt de deur begrensd door leefcirkeltechnologie.

Onvrijwillige zorg volgens de Wzd is ook:



AANKONDIGING VACCINATIES

In november is het weer tijd voor de jaarlijkse vaccinatieronde. Het gaat om vaccinaties tegen de griep, pneumokokken en covid. Zodra er meer bekend is, ontvangt u van ons een e-mail met nadere informatie. Tot dan kunt u hieronder terecht voor meer informatie:

GRIEP



Over griep

- Griep is erger dan verkoudheid. Het is heel besmettelijk.
- Jaarlijks krijgt 1 op 15 mensen griep.
- Gemiddeld sterven jaarlijks 4.700 mensen door griep.
- Door griep kunt u longontsteking krijgen.
- Als u een ziekte heeft (bijvoorbeeld hartproblemen of diabetes), kan deze door griep erger worden.
- Uw gezondheid kan na griep minder goed blijven.



De grieprik beschermt

- De grieprik is de beste manier om u te beschermen tegen de ernstige gevolgen van griep.
- U beschermt met de grieprik ook anderen.
- U kunt geen griep van de grieprik krijgen.

Waarom de grieprik?

- U heeft ongeveer 35% minder kans om griep te krijgen.
- Als u griep krijgt heeft u minder kans om ernstig ziek te worden.
- U heeft ongeveer 40% minder kans op ziekenhuisopname door griep.

CORONA

Voor wie is de coronaprik?

De coronaprik is er dit najaar voor:

- Mensen van 60 jaar en ouder.
- Mensen van 50 tot en met 59 jaar die van de huisarts een uitnodiging voor de griepvaccinatie krijgen.
- Volwassenen en kinderen die een ernstige chronische ziekte hebben (bijvoorbeeld een sterk verminderde afweer).
- Zorgmedewerkers die voor kwetsbare patiënten zorgen.

Welk vaccin krijg ik?

U krijgt het mRNA-vaccin van BioNTech/Pfizer. Het vaccin is veilig en beschermt goed tegen ernstig ziek worden door corona.

Bijwerkingen

De prik kan bijwerkingen geven, zoals:

- Pijn aan uw bovenarm (prikplek).
- U kunt zich een paar dagen niet lekker voelen.

Deze bijwerkingen zijn een normale reactie van uw lichaam op de prik. Ze zijn meestal na een paar dagen over. Ernstige bijwerkingen komen bijna niet voor.



PNEUMOKOKKEN



Over pneumokokken

- Van pneumokokken kunt u ziek worden.
- Vooral als uw afweer minder goed is, bijvoorbeeld omdat u 60 jaar of ouder bent.
- Uw gezondheid kan na ziekte minder goed blijven.
- U kunt bijvoorbeeld longontsteking krijgen. In ernstige gevallen kunt u er aan overlijden.

De prik geeft **extra**
bescherming tegen
longontsteking

WERELD ALZHEIMER DAG BIJ SINT JACOB

Op 21 september stonden we stil bij Wereld Alzheimer Dag. Dit jaar was het thema: “Samen muziek maken”.

Muziek raakt ons allemaal – het wekt herinneringen, brengt ontspanning en verbindt ons met elkaar.

Bij Sint Jacob speelt muziek een grote rol in het dagelijks leven van onze bewoners. Onze muziektherapeuten Yvonne ten Brink en Erik Sinnige (te zien op de foto met een bewoner van Nieuw Delftweide) zetten muziek in om gevoelens en gedrag positief te beïnvloeden.

Muziektherapie kan:

- Veiligheid en geborgenheid bieden
- Ruimte geven aan emoties en eigenheid
- Ontspanning brengen
- Contact herstellen met jezelf én met anderen
- Helpen bij zingevingsvragen

Erik vertelt:

“Voor veel bewoners is muziek een middel om écht contact te maken. Soms zingt iemand ineens weer mee met Jim Reeves of raakt ontroerd bij Toon Hermans. Maar ook Led Zeppelin, Pink Floyd of Aretha Franklin zorgen voor herkenning. Muziek is tijdloos en altijd persoonlijk en raakt aan wie/hoe je bent en was.”

Muziek raakt, verbindt en geeft ruimte voor emoties – juist bij mensen met dementie of andere beperkingen.

Vandaag staan we stil bij de kracht van muziek en hoe dit bijdraagt aan welzijn en verbinding bij onze bewoners.

Wil je meer weten over deze vorm van therapie? Erik vertelt je er graag meer over!



Voor een beter leven mét en
een toekomst zonder dementie



OVER ALZHEIMER NEDERLAND

Alzheimer Nederland zet zich in voor een van de grootste uitdagingen van deze tijd:

dementie. Samen met duizenden vrijwilligers, mensen met dementie, mantelzorgers, onderzoekers, donateurs en collectanten, werkt deze stichting aan een toekomst zonder

dementie en aan een betere kwaliteit van leven voor mensen met dementie en hun mantelzorgers. Zij hebben één doel voor ogen: vooruitgang! Op álle terreinen. Samen maken we het verschil. En dat is heel hard nodig want het aantal mensen met dementie verdubbelt de komende 20 jaar naar een half miljoen.

Hieronder vindt u enkele links naar relevante activiteiten – min of meer in de buurt van Heemstede - die worden georganiseerd voor alle betrokkenen:

[Alzheimer Café en Trefpunt | Alzheimer Nederland](#)

alzheimer
nederland



SAVE THE DATE: NATIONAAL DEMENTIECONGRES 2025

Het **ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport** nodigt u van harte uit voor het Nationaal Dementie Congres 2025 op **maandag 27 oktober (13.00 – 17.00 uur)**. Iedereen die te maken heeft met dementie is welkom: mensen met dementie zelf, hun naasten, mantelzorgers, zorgprofessionals, beleidsmakers, vrijwilligers en andere betrokkenen.



We gaan samen in gesprek over hoe we van plannen naar echte verandering komen – zodat mensen met dementie en hun naasten zo goed mogelijk kunnen (blijven) meedoen in de samenleving. Het congres is een samenwerking van het ministerie van VWS, Alzheimer Nederland en ZonMw.

Op locatie én online

U kunt naar het congres komen op locatie of het congres online volgen. Het programma op locatie duurt van 12.00 (inloop met lunch) tot 17.00 uur en vindt plaats in NBC Congrescentrum. Het online programma loopt van 13.00 uur tot 17.00 uur. Voor mensen met dementie en hun naasten zijn er extra voorzieningen aanwezig, zoals een rustruimte en extra begeleiding.

Programma

Tijdens het congres nemen we u mee langs de verschillende levensfasen van mensen met dementie. Van het gezond houden van ons brein voordat de ziekte zich ontwikkelt tot zorg en ondersteuning in de laatste levensfase. We staan onder andere stil bij de laatste wetenschappelijke ontwikkelingen, passende zorg en ondersteuning en concrete initiatieven die de samenleving dementievriendelijker maken. Verwacht inspirerende verhalen, vernieuwende inzichten en praktische handvatten voor het dagelijks leven.

Deze website wordt de komende weken aangevuld met meer informatie. Houd daarom de site goed in de gaten.

Vertel het door

Graag willen we het congres bij een breder publiek onder de aandacht brengen, immers ook voor mensen uit uw netwerk of omgeving kan het interessant zijn. Deel daarom deze uitnodiging vooral met geïnteresseerden, bijvoorbeeld door deze mail door te sturen, de tekst te plaatsen op de website van uw organisatie of het op te nemen in een (digitale) nieuwsbrief. Voor meer informatie kunt u ook deze link naar uw netwerk doorsturen.

Praktische informatie

-  Maandag 27 oktober 2025
-  12.00 uur inloop met lunch | Programma 13.00 – 17.00 uur
-  NBC Congrescentrum Nieuwegein & online
-  Deelname is gratis

Aanmelden

Via deze website kunt u zich registreren.

Het is belangrijk dat u aan ons doorgeeft of u fysiek aanwezig wilt zijn in het NBC Congrescentrum te Nieuwegein of het programma liever online volgt. Alleen dan rekenen wij op uw komst.

Let op:: alleen het plenaire deel van het programma is voor fysiek en online hetzelfde. De deelsessies verschillen van elkaar.

Heeft u vragen of opmerkingen, dan kunt u die mailen naar evenementenbureauVWS@minvws.nl

Wij hopen u op 27 oktober fysiek of online te ontmoeten!

EVENEMENTEN IN OKTOBER/NOVEMBER BIJ NIEUW OVERBOS

Woensdag 8 oktober:

Uitje met bus afdeling Zeewinde/Zonnedaauw



Vrijdag 10 oktober van 14.00 – 15.00 uur:

Jacqy komt zingen – jazz, Beatles, Nederlandstalig – in de huiskamer beneden



Woensdag 15 oktober:

Uitje met bus afdeling Parnassia/Duinviool en Watermunt/Sleutelbloem



Vrijdag 24 oktober van 14.00 – 15.00 uur

Jacqy komt zingen – jazz, Beatles, Nederlandstalig – in de huiskamer beneden



EVENEMENTEN IN OKTOBER/NOVEMBER BIJ NIEUW OVERBOS

Vrijdag 7 november van 14.00 – 15.00 uur:

Jacqy komt zingen – jazz, Beatles, Nederlandstalig – in de huiskamer beneden



12 november van 13.30 – 15.30 uur, alle afdelingen

Optreden van Hank Valley



De stichting Massage voor de Zorg komt eens per maand om hand- en onderarmmassages te geven

19 november van 14.00 – 15.30 uur

Hand- en onderarmmassage



25 november van 13.30 – 15.00 uur, alle afdelingen

Zingende Sinterklaas



VASTE ACTIVITEITEN

Elke maandag van 10:30 – 12:00 uur:

Wandelen met vrijwilligers



Elke woensdag van 11:00 -12:00 uur:

Ontmoetingsgroep (Vuurtoren)



Elke woensdag van 14:30 -15:30 uur:

Bewegen met beweegagoog Nobahar



Meldt u zich ook aan om te helpen bij een van onze activiteiten of op een van de afdelingen? Vraag de zorg naar de mogelijkheden!



Pastorale dienst/geestelijke verzorging

Dominee Monica Randt

Tel.: 06-20747806

E-mail: m.randt@sintjacob.nl



Waar kunt u mij vinden?

Als ik in huis ben, kunt u mij tegenkomen in de wandelgangen, maar u kunt natuurlijk ook altijd een verzorgende vragen om mij te bellen of mailen. Af en toe kunt u mij in de Zeester zien zitten werken, waar u mij natuurlijk altijd kunt aanpreken om een afspraak te maken.

Aanwezigheid geestelijk verzorger/pastor

In Nieuw Overbos ben ik wisselend aanwezig op woensdag en op de vrijdag. Alle bewoners kunnen bij mij terecht, ongeacht levensovertuiging of achtergrond.

Vieringen in Nieuw Overbos

Op de eerste en derde vrijdag van de maand is er een oecumenische viering in de Zeester van 14.00-14.45. De vieringen zijn eenvoudig en laagdrempelig en worden begeleid door onze vaste pianist, dhr. Jan Nobel. De voorgangers wisselen. Uiteraard is bezoek ook van harte welkom om hierbij aanwezig te zijn en mee te vieren of om bewoners naar de viering te begeleiden.

Voor de data en tijden zie het onderstaande overzicht

Datum/viering	Voorganger:	Piano:
Vrijdag 3 oktober 14.00 uur	Pastor A. van Lierop	Dhr. J. Nobel
Vrijdag 17 oktober 14.00 uur	Dominee M. Randt	Dhr. J. Nobel
Vrijdag 31 oktober 14.00 uur	Dominee M. Randt	Dhr. J. Nobel
Vrijdag 21 november 14.00 uur	Pastor A. van Lierop	Dhr. J. Nobel

Sint Jacob
»»» Hart voor zorg

VAN DE GEESTELIJK VERZORGER

Nu de blaadjes weer kleuren aan de bomen, maken we het binnen weer gezellig en delen mooie verhalen en momenten met elkaar.

We laten ons inspireren door de prachtige kleuren in de natuur maar ook bijvoorbeeld door de Heilige Franciscus. Zijn dierenliefde en mensenliefde zijn voor veel mensen een inspirerend voorbeeld. Nog steeds geven veel mensen hun huisdieren rond 4 oktober iets extra lekkers!



Oktober is ook de maand waarop er extra aandacht is voor Maria in de kerken. Wat fijn dat het nu mogelijk is om samen in de Zeester een lichtje bij haar te kunnen ontsteken!

Aan het eind van de maand staan we stil bij de mensen die ons zijn voorgegaan. We houden hen in ere en zijn dankbaar voor wat ze ons hebben voorgeleefd. In de laatste viering van oktober is voor hen extra aandacht. Heeft u trouwens al gezien dat er nu bij de ingang een gedenkboek licht met een lichtje erbij dat altijd brandt! Zo blijven mensen ook na hun overlijden met dit huis en met ons leven verweven. Het zijn liefdevolle ervaringen met hen die wij mochten ontvangen en delen en levenslessen die wij op onze beurt weer mogen doorgeven aan hen die ons dierbaar zijn!

Een mooie, rijke herfst gewenst

Hartelijke groet

Monica Randt, geestelijk verzorger Nieuw Overbos.



*De bomen komen uit de grond
en uit hun stam de twijgen.
En iedereen vindt het heel gewoon
dat zij weer bladeren krijgen.
We zien ze vallen naar de grond.
Dan opnieuw weer groeien.
Zo heeft de aarde ons geleerd
dat al wat sterft, zal bloeien.*

-Toon Hermans-





UITNODIGING BOEKPRESENTATIE 'DHR. WEIGERT ZORG'

Uitnodiging voor de boekpresentatie 'Dhr. weigert zorg' van Anne-Gine Goemans

Beste naasten,

Op **maandag 10 november** – de **Dag van de Mantelzorger** – willen wij u van harte uitnodigen voor een avond in woonzorgcentrum Bosbeek in Heemstede.

Schrijfster Anne-Gine Goemans neemt ons dan mee in het persoonlijke verhaal van haar vader, vastgelegd in haar nieuwste boek '*Dhr. weigert zorg*'. Met openhartige fragmenten uit zorgrapportages, afgewisseld met haar eigen herinneringen, schetst zij een eerlijk en ontroerend beeld van de zoektocht naar zorg, waardigheid en liefde. Anne-Gine noemt dit boek "het meest persoonlijke wat ik ooit heb gemaakt."

Wij hopen samen met u stil te staan bij dit indrukwekkende werk en het gesprek aan te gaan over ervaringen die velen van ons zullen herkennen.

Programma

- 19.00 uur – Inloop met koffie en thee
- 19.30 uur – Start programma
- 20.30 uur – Einde
- 20.30 - 21.00 uur – Gelegenheid om na te praten met een drankje, boekverkoop en signeersessie
-

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via jacobactief@sintjacob.nl. Na aanmelding ontvangt u verdere praktische informatie. Wij zien ernaar uit u te mogen verwelkomen.

Hartelijke groet,
Sint Jacob

VAN VRIJWILLIGERS ANK EN PAUL: SAIL AMSTERDAM 2025

Foto's gemaakt bij een bezoek aan Sail:



Een korte impressie van de activiteiten op Nieuw Overbos

Voorbeelden van onze kernwaarden: aandacht en verbinding



Sint **Jacob**
»» Hart voor zorg



Column: Dansend terug in de tijd

Met veel plezier kom ik één à twee keer in de week een avondje bij meneer op bezoek. Meneer heeft behoefte aan één op één gezelschap. Gewoon om een gezellig praatje te maken, in het bijzonder in de avonden, omdat het zorgpersoneel dan te druk is met hun zorgtaken voor de andere bewoners. Vanavond ben ik weer bij hem op bezoek. We praten over van alles en de onderwerpen gaan van hop naar her. Ik kan hem niet altijd volgen, door zijn haperende brein, maar toch weet ik in zijn beleving mee te gaan. Hier komen mooie verhalen van vroeger uit. Zo vraag ik vanavond of hij vroeger ook heeft gedanst. Het woord 'dansen' lijkt hem te doen ontwaken uit een korte waas, waar hij even in was beland: "Ja! Heel veel! Mijn vrouw en ik volgden jarenlang samen dansles," antwoordde hij opgewekt. Uit enthousiasme vraag ik hem naar de dansstijlen die ze samen beoefend hebben, wat er een heleboel blijken te zijn. "Ook de tango?" vraag ik, enigszins bedoelt als grap, niet wetende dat hij hier echt ervaring in heeft. "Ja zeker!" roept meneer blij. Hij staat op van zijn stoel en pakt mijn handen vast. "Ohnee, ik kan dat niet hoor!" zeg ik snel. "Jewel," antwoordt meneer, "Kom, we gaan even dansen." Ik sta op en hij legt voorzichtig zijn hand op mijn middel en houdt met de ander mijn linkerhand vast. Zonder dat ik weet wat ik moet doen, dansen we samen de tango door de huiskamer van zijn woonafdeling. Ik volg zijn ritmische stappen en we lachen. Meneer is nooit vergeten hoe de tango ging en lijkt weer zo levendig te zijn als hij veertig jaar geleden moet zijn geweest. Na onze dans maakt hij een kleine buiging en geeft een kus op mijn hand, terwijl ik hem bedank voor de prachtige dans. We nemen afscheid en hij zwaait mij met een grote glimlach uit bij de deur van de afdeling, waarna hij met de verzorgster naar zijn kamer wordt gebracht.

Op de fiets naar huis kan ik niet stoppen met glimlachen: wat een prachtige en dankbare avond!

Jill te Paske, woonstudent Haarlem

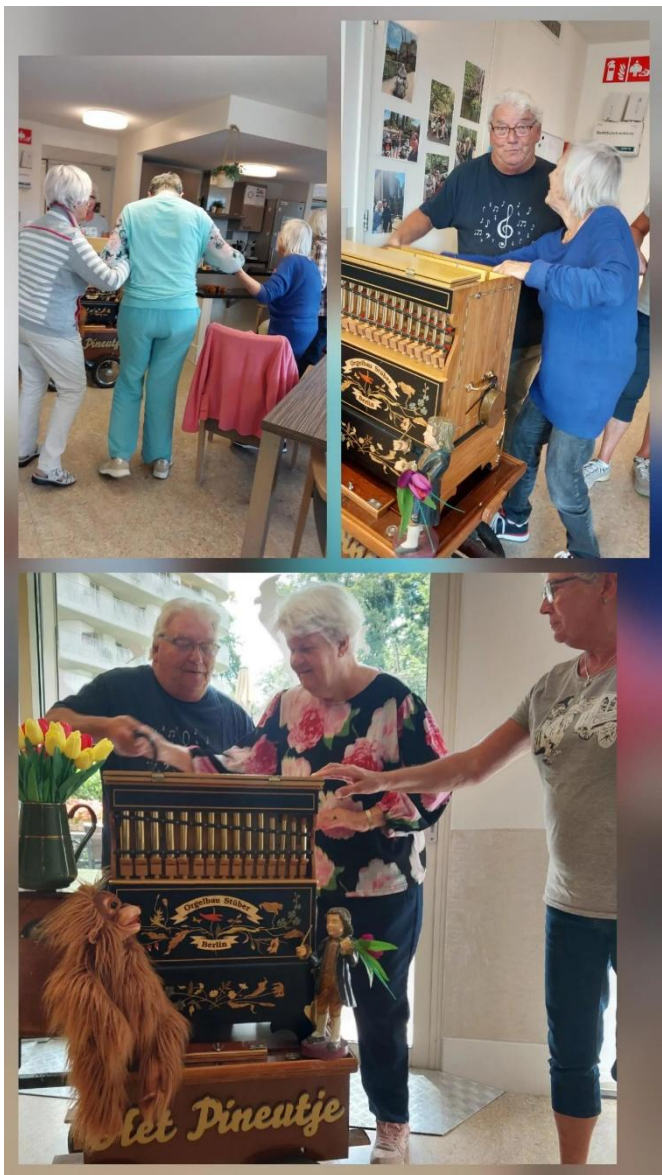


VERSE APPELCAKE

Heerlijke verse appelcake voor de bewoners van Duinviool/Parnassia op Nieuw Overbos gebakken door onze meesterpatissier Tom!

Altijd goed verse appelcake, ook met warm weer.





HET PINEUTJE

Op 5 september kwamen Hans en Betty met hun orgeltje 'Het Pineutje' in Nieuw Overbos.

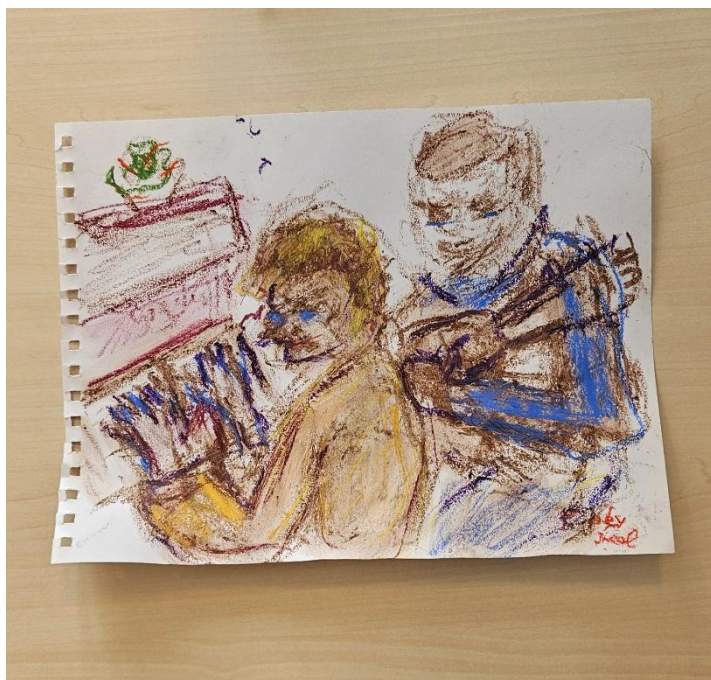
Er werd heel wat gedanst en mee gezongen op de afdelingen Watermunt/Sleutelbloem en Parnassia/Duinviool. Bewoners kregen een bloem die ze mochten houden en ook mochten bewoners die dat leuk vonden, zelf aan het orgel draaien!



MUZIEKKUNST

Van muziektherapeut Erik Sinnige:

De ene bewoonster komt tot bloei aan de piano tijdens de muziektherapie, de andere bewoonster tekent spontaan onze jazzsessie en levert haar eigen schitterende bijdrage! Drie mensen die drie mensen blij hebben gemaakt!



EVEN KENNISMAKEN: NAASTE EN VRIJWILLIGER ASCA

Beste familie, naaste,

mijn naam is Asca en ik ben de dochter van Klazien die inmiddels alweer 4 jaar in Nieuw Overbos VERBLIJFT, OP afdeling Zeewinde. Ik kom ongeveer 3 keer per week een bezoekje brengen aan haar. Gelukkig herkent ze mij nog en af en toe komt er nog een woordje uit haar. Kusjes geven, een aai over haar hoofd, nageltjes lakken, dat zijn de geluksmomentjes. Doordat ik veelvuldig aanwezig ben, heb ik ook een goede klik met de andere bewoners en probeer wanneer de tijd het toelaat mee te helpen: kopje koffie schenken, helpen met de lunch. Ik heb ook samen met mijn dochter meegewerkt bij de spelletjesmiddag: sjoelen, ring gooien en bal gooien, het is mooi te zien hoe een ieder hiervan geniet.

Ik zou u als lezer willen enthousiasmeren om u eens als vrijwilliger aan te bieden, u zult zeker het plezier en de dankbaarheid ervaren. Dus wat let u? Meld u aan! De medewerkers op de afdeling maken graag een afspraak voor uw bijdrage!





Aaibare oehoe's

Afgelopen dinsdag kwamen in Nieuw Overbos de aaibare Oehoe's weer op bezoek. Elk jaar weer is dit een enorm succes! De kleine dwerg-uiltjes waren misschien wel favoriet, zelfs als ze heel af en toe plaats namen op de hoofden van onze bewoners :-). Ook dit evenement is ieder jaar weer een feestje.



Gezonde lunch

Op afdeling Watermunt/Sleutelbloem in Nieuw Overbos werd het 'bewegen' vanuit een andere invalshoek bekeken door onze beweegagoog Nobahar: Samen fruitsalade maken is immers óók bewegen! En zo kwam het dat de bewoners heel gezellig met elkaar een fruitsalade maakten.

Fruit schoonmaken, mandarijntjes pellen...sommige dingen verleer je gewoon niet :-). En zo kwam er toch ook weer behoorlijk wat zelfredzaamheid van een aantal bewoners aan het licht!





AANVULLENDE SCHOONMAAK MOGELIJK BIJ SINT JACOB

Victoria verzorgt met veel plezier de dagelijkse schoonmaak van uw (woon)omgeving.

Dit wordt dagelijks voor u schoongemaakt:

De badkamer

De deur, vloer, toilet, douche en wasbak.

Bijvullen van sanitaire dispensers.

Uw badkamer wordt ook in het weekend schoongemaakt.

Slaap- en woongedeelte

De deur, vloer, lichtschakelaars en de keuken. Bijvullen van sanitaire dispenser, legen van de prullenbak en stofwissen.

De kapstok, klok, lampen en lage richels.

Huiskamer en buurtkamer

In de gezamenlijke huis-/buurtkamer worden de deuren, vloer, tafels, lichtknoppen, kunststof stoelen en de keuken schoongemaakt.

Periodieke schoonmaakwerkzaamheden in uw appartement

Daarnaast kunt u van ons verwachten dat wij wekelijks stofzuigen, uw vaste telefoon schoonmaken, 3x per jaar de glasbewassing verzorgen en maandelijks het onderstel van uw bed reinigen.

Dit wordt niet dagelijks voor u schoongemaakt:

Persoonlijke bezittingen

Persoonlijke bezittingen zoals fotolijsten, schilderijen of beeldjes worden niet schoongemaakt. Ook de inhoud van uw kasten en elektronische apparaten beschouwen wij als privé. De bewoner of zijn/haar vertegenwoordiger dient deze zelf schoon te houden.

Staan de meubels en/of vensterbanken in het appartement vol met persoonlijke eigendommen, dan maken we gerichte afspraken over de schoonmaak door Victoria.

Aanvullende schoonmaak mogelijk*

Naast de dagelijkse schoonmaakwerkzaamheden is het ook mogelijk om, tegen betaling, aanvullende schoonmaakdiensten af te nemen.

Stofvrij maken persoonlijke eigendommen, bijv. fotolijstjes/beeldjes. Extra keer stofzuigen/moppen.

Reinigen binnenzijde koelkast en keukenkastjes. Plateau wastafel (na verplaatsen van persoonlijke toiletartikelen)

Overige wensen zijn bespreekbaar.

Meer info en tarieven

Aanvullende schoonmaak geldt voor minimaal 1 uur, in de frequentie die voor u gewenst is. Denk bijvoorbeeld aan één of meerdere keren per week of per maand, alle opties zijn bespreekbaar.

Meer informatie en tarieven vindt u in de locatie app of u kunt contact opnemen met de managementassistent van de locatie, via telefoonnummer 06 8292 8667.

* Voor deze aanvullende schoonmaakdiensten geldt een opzegtermijn van 1 maand, tevens stopt de dienst automatisch bij overlijden of verhuizen van de bewoner.

Welzijnshulpmiddelen: de Silverfit

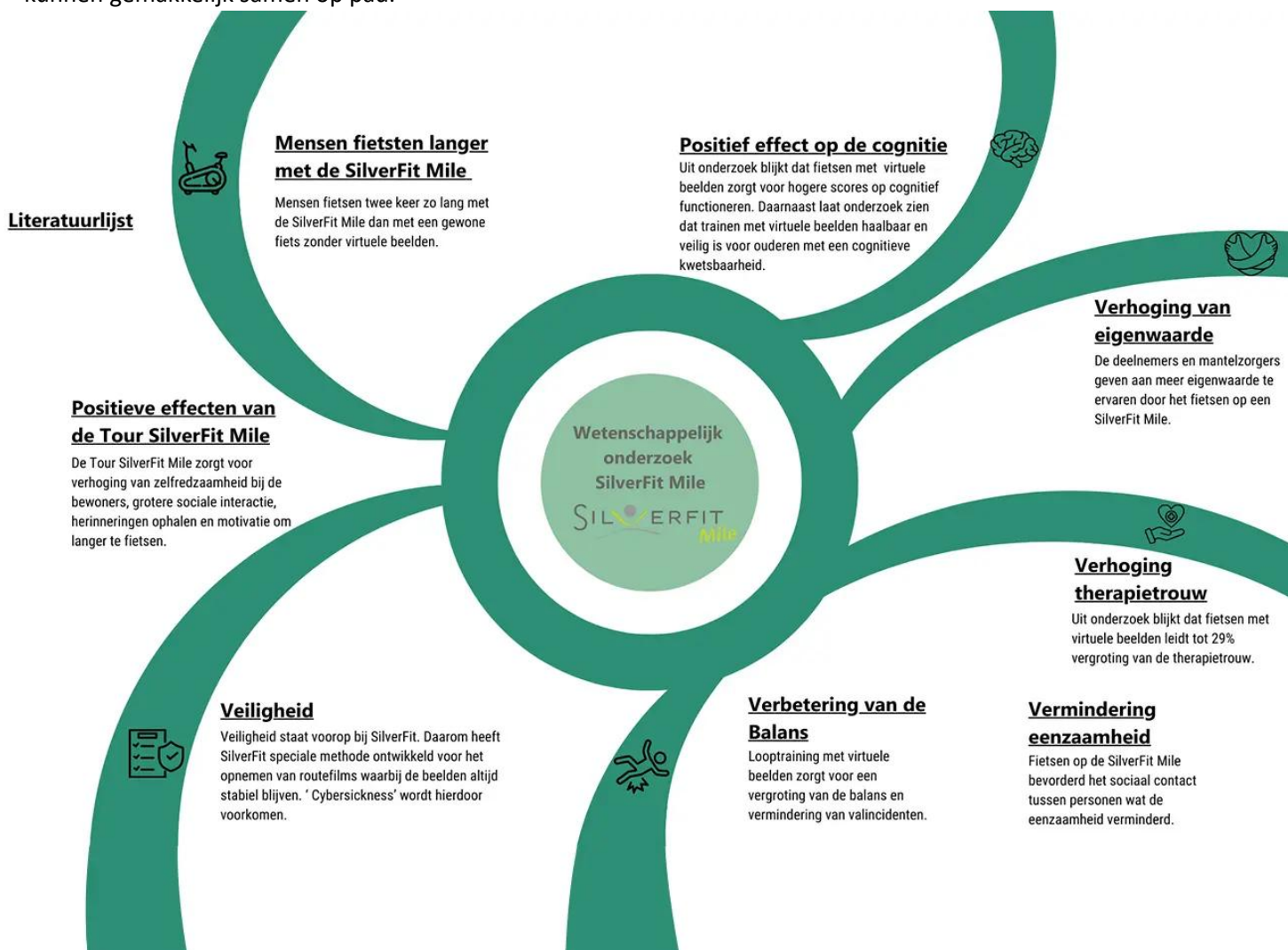
De SilverFit geeft mensen het gevoel weer buiten te fietsen. Dit motiveert en maakt bewegen leuk. Met een breed scala aan kwalitatief hoogwaardige, stabiele routefilms kan men overal naartoe. Door individueel of in groepsverband te fietsen neemt de therapietrouw toe en wordt sociale interactie bevorderd.



Fietsen met de SilverFit heeft bewezen positieve effecten tijdens de revalidatie en is een toegankelijke manier om beweegbeleid te laten slagen. Bewoners fietsen daardoor vaker en langer.

Naast het fietsen van prachtige routes, kunnen bewoners kijken naar foto's van diverse steden uit verschillende decennia van de vorige eeuw. Ook kan er een route via Google Street View worden ingesteld en kunnen bewoners deelnemen aan het populaire Tour SilverFit Mile-evenement.

Of de bewoner alleen of samen met iemand anders fietst, door de beelden op het grote scherm ontstaan er altijd leuke gesprekken. Ook met andere aanwezigen in de ruimte die op dat moment niet aan het fietsen zijn. De SilverFit is zeer gebruiksvriendelijk waardoor er niet altijd een medisch professional aanwezig hoeft te zijn. Mantelzorger en cliënt kunnen gemakkelijk samen op pad.



Vraag bij de zorg naar de mogelijkheden om met uw naaste gebruik te maken van dit welzijnshulpmiddel!



JACOB'S WENS

brengt wensen van bewoners in vervulling!



Ben jij al bekend met Jacob's Wens? Het doel van Jacob's Wens is om hartenwensen van onze bewoners in vervulling te brengen. Het gaat vaak om kleine, relatief eenvoudig te realiseren wensen maar die van grote betekenis zijn voor onze bewoners: koffiedrinken in het winkelcentrum, een visje eten op het strand, hamburgers eten bij de McDonald's of op safari in de Beekse Bergen. Deze wensen brengen onze bewoners plezier en geluk, maar kunnen niet altijd (volledig) betaald worden uit onze eigen reguliere budgetten of uit praktisch dan wel financieel oogpunt worden gerealiseerd door de bewoner zelf. Via diverse fondsen, onder meer Stichting Vrienden Van, ontvangt Jacob's Wens financiële bijdragen waardoor deze wensen werkelijkheid kunnen worden.

Hebt u weet van een wens bij een van onze bewoners? Stuur een mailtje naar wens@sintjacob.nl met daarin de naam van de bewoner, locatie, wens en toelichting.

Het team van Jacob's Wens gaat ermee aan de slag. Dat we maar veel wensen mogen laten uitkomen!

Enkele voorbeelden van vervulde wensen

Een relatief eenvoudige wens kwam binnen bij Jacob's Wens: mevrouw B. van locatie Bosbeek wilde zo graag nog eens 'visje eten in Katwijk'. OIG IHD had een busje met chauffeur beschikbaar en zo beleefde mevrouw samen met begeleidster Yvonne Kol 22 augustus jl. een heerlijke middag aan zee; "we hebben heerlijk uitgewaaierd, genoten van de woeste zee en de windmolens aan de horizon" schreef Yvonne, "en niet te vergeten het overheerlijke visje op de boulevard". Zo'n middag met een gouden randje, daar doen we het voor.



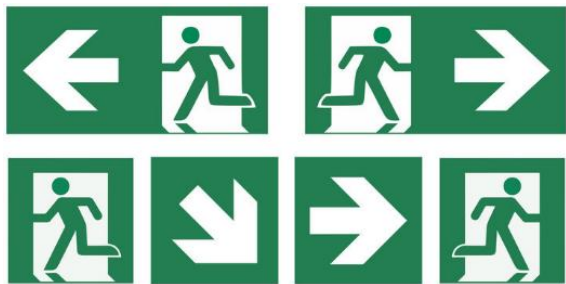
Mevrouw J. van locatie Bosbeek wilde zó graag weer eens een treinreisje maken; gewoon even terug naar de tijd van weleer, toen het gezin heel vaak met de trein van A naar B ging, en wat had ze daar leuke herinneringen aan. Aangezien het logistiek wat voeten in de aarde had, vanwege de rolstoel waarin mevrouw zit, werd Jacob's Wens door dochter Berry benaderd voor hulp. In een handomdraai werd deze wens in vervulling gebracht! De reis zou gaan van Haarlem naar Alkmaar (zonder overstap uiteraard) en NS Reisassistentie werd ingeschakeld voor de transfers in en uit de trein. Onze helden! Vriendelijk personeel, stipt op tijd op de afgesproken plek. Met een kleine lunch op een heerlijk terras in het centrum van Alkmaar, met uitzicht op de grote kerk, werd de dag compleet. Oh ja, mét ijsje toe! En ook van het treinreisje terug naar Haarlem werd volop en zichtbaar genoten. Het was een dag met een gouden randje!

Vliegtuigspotten op Schiphol! Dat was een ultieme hartenwens van meneer T. op Hof van Jacob. Een zo'n eenvoudige wens is niet al te ingewikkeld om te organiseren voor Jacob's Wens, maar vrijwilliger (tevens zelf mantelzorger en CR-lid) Petra wist er een waar feestje van te maken voor de heer! Heerlijk in de zon naar vele vliegtuigen kunnen kijken, en een overheerlijk ijsje toe. Meneer had een geweldige dag.



Veranderde Wet- en Regelgeving Brandveilige vluchtroutes

Vorig jaar heeft een belangrijke landelijke wijziging plaatsgevonden wat betreft (brand)veilige vluchtroutes. Het doel van deze wijziging is om ervoor te zorgen dat vluchtroutes in geval van brand altijd vrij toegankelijk en veilig zijn. Dit stelt iedereen in staat, of het nu bewoners, bezoekers of medewerkers zijn, om gemakkelijk en zelfstandig het gebouw



te verlaten. Om deze veiligheid te waarborgen, hebben we een aantal aanpassingen gedaan op onze locaties.

Hieronder volgt een samenvatting van de belangrijkste wijzigingen/aanpassingen:

Verboden objecten in vluchtroutes:

- Brandbare meubels en decoratie (bijv. stoffen stoelen of gordijnen)
- Elektrische apparatuur zoals elektrische fietsen, scootmobielen, kacheltjes, elektrische fotolijstjes, magnetrons, etc. (alles met een stekker dat kan ontbranden)

- Afval (zoals huisvuil, grofvuil, oud papier) in niet-brandveilige bakken en kratten

Toegestane objecten:

- Objecten die voldoen aan de voorgeschreven Europese Normen (EN Norm) en brandklasse
- Meubilair of decoratie van onbrandbare materialen zoals metaal, steen of glas die voldoen aan de voorgeschreven EN-norm en brandklasse (bijv. bloempotten van aardewerk)
- Bewegwijzering en informatiedisplays voor bewoners
- Foto's of schilderijen (max. 70 cm bij 70 cm) bij de toegangsdeuren van woningen
- Deurmatten bij de toegang van een woning (max. 70 cm bij 70 cm)

Wat vragen wij van u?

Weest u zich bewust van deze wijzigingen en handel hier ook naar. Zet zelf geen verboden objecten in de vluchtroutes of spreek anderen hierop aan. Hartelijk dank voor uw medewerking!



Word lid van de Cliëntenraad Nieuw Overbos – we hebben u nodig!

Stelt u het belang en de medezeggenschap van uw dierbare vóór alles en wilt u helpen meedenken over nieuw te ontwikkelen beleid en optimalisering van de zorg? Meld u dan aan voor de cliëntenraad en neem contact op met Charles Hogeman via Clientenraad_NO@sintjacob.nl.

Waarom is de cliëntenraad zo belangrijk?

In de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) 2018 is vastgelegd dat bewoners van woonzorginstellingen in de ouderen-, gezondheids- en welzijnszorg inspraak hebben op het beleid via een cliëntenraad. De wet wil mensen die afhankelijk zijn van zorg, invloed geven op de zorgverlening.

Dat houdt in dat je als bewoner van een woonzorginstelling zoals Nieuw Overbos via de lokale cliëntenraad van Nieuw Overbos kunt meedenken en meepraten over het gevoerde en te voeren beleid van de instelling.

De leden van de cliëntenraad van Nieuw Overbos treden op als vertegenwoordigers van alle bewoners die zijn aangewezen op de zorg binnen de locatie. De cliëntenraad overlegt met het management over de gemeenschappelijke belangen van de

bewoners en denkt mee over onderwerpen die voor bewoners van belang zijn. De WMCZ stelt als enige voorwaarde dat de cliëntenraad voldoende representatief is en de bewoners vertegenwoordigt.

De meeste bewoners in Nieuw Overbos zijn vanwege hun hoge leeftijd of ziektebeeld niet meer in staat om hun belangen zelf te behartigen. De wet geeft aan dat de bewoners in dit geval in de cliëntenraad vertegenwoordigd mogen worden door hun wettelijke vertegenwoordigers, naaste familieleden of mantelzorgers, of binnen de organisatie werkzame vrijwilligers. Daarom doen wij graag een beroep op u als familielid of mantelzorger. Ook komen we graag in contact met vrijwilligers bij Nieuw Overbos, vanwege hun kennis van zaken en veelal intensieve contacten met onze bewoners.





Suzan Houben



**Ik ben uw cliënten-
vertrouwenspersoon
onvrijwillige zorg**

Heeft u te maken met onvrijwillige
zorg, opname of verblijf?
Dan kunt u bij mij terecht.

- Voelt u zich beperkt in uw vrijheid?
- Heeft u hierover een vraag of een klacht?
- Ik luister naar u.
- Ik sta naast u.
- Samen zorgen we ervoor dat uw stem gehoord wordt.

jouw stem
doet ertoe

U kunt mij bellen, whatsappen of mailen via:
(Uw vertegenwoordiger kan mij ook bellen, whatsappen of mailen)

-  0636494895
-  s.houben@stemgever.nl
-  Spreek mij aan als ik op de locatie ben

Stemgever - Cliëntenvertrouwenspersonen onvrijwillige zorg
www.stemgever.nl



Heeft u een compliment of verbetersuggestie?

Heeft u een compliment of een suggestie om onze zorg en dienstverlening verder te verbeteren? Dan horen wij natuurlijk graag van u! U kunt uw compliment of idee kwijt op speciale kaartjes met smileys, die u vindt in de hal van elke locatie.

Wij zorgen ervoor dat uw compliment terechtkomt bij alle betrokkenen medewerkers.



Over de nieuwsbrief

U ontvangt deze nieuwsbrief met nieuwtjes over Nieuw Overbos eens per 2 maanden. Wilt u reageren of heeft u een onderwerp voor de nieuwsbrief, stuur dan een mail naar f.vandoorn@sintjacob.nl.

Wilt u deze nieuwsbrief voortaan per post ontvangen of wilt u de nieuwsbrief juist niet langer ontvangen, dan kunt u dit ook doorgeven via f.vandoorn@sintjacob.nl.

De nieuwsbrief is ook beschikbaar in de locatie-app van Nieuw Overbos: [Nieuw Overbos Sint Jacob](#)

Alzheimer Nederland - afdeling Zuid-Kennemerland



Alzheimer Nederland, afdeling Zuid-Kennemerland, organiseert activiteiten voor mensen met dementie, hun mantelzorgers en hun naasten, behartigt hun belangen en wijst de weg naar hulp. De afdeling is actief in de gemeenten Haarlem, Heemstede, Zandvoort en Bloemendaal.

U bent van harte welkom in het [Alzheimer Café Haarlem](#), [Bloemendaal](#) of [Bennebroek](#), het Trefpunt Dementie in [Heemstede](#), of het [Breinplein](#) in Zandvoort.

Identiteitsbewijs

Iedere Nederlander is verplicht in het bezit te zijn van een geldig identiteitsbewijs. We wijzen u erop dat ziekenhuizen patiënten naar een geldige legitimatie vragen voordat zij hen opnemen.

Bij een verlopen identiteitsbewijs moet de cliënt of zijn/haar vertegenwoordiger zorgen voor vervanging. Een nieuw identiteitsbewijs vraagt u aan bij de afdeling Burgerzaken van de gemeente.

Schoonmaaksprekuur Victoria

Nieuw Overbos heeft een telefonisch spreekuur voor opmerkingen of klachten over de schoonmaak.

Dit vindt elke dinsdag plaats van 15 tot 17 uur.

U kunt dan telefonisch contact opnemen met projectleider Harold van Victoria Schoonmaak via **06 1556 8333**.

Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent over de schoonmaak en Harold en zijn team kunnen daarvoor zorgen!

Op 1 oktober start Victoria met het aanbieden van aanvullende schoonmaak. Deze datum valt bewust na de zomerperiode, omdat de vaste collega's van Victoria dan weer op de locatie zijn.

Privacyregels

Dementie kan soms 'onbegrepen gedrag' met zich meebrengen en dit kan soms de groepsdynamiek op een afdeling beïnvloeden.

Wij begrijpen maar al te goed dat dit soms vragen bij u oproept over het gedrag van medebewoners van uw naaste.

En terwijl wij streven naar een sfeer van openheid, zijn wij tegelijkertijd gehouden aan een gedragscode die is bedoeld om de privacy van uw naaste en de privacy van zijn of haar medebewoners te beschermen.



Vragen over de (mentale of medische) achtergrond van

medebewoners van uw naaste, kunnen- en mogen - wij zodoende niet beantwoorden.

Wat wij wél kunnen is u – indien gewenst – uitleg geven over onbegrepen gedrag ten gevolge van dementie in het algemeen. Wellicht beantwoordt dit ook uw vragen al voor een groot deel. En uiteraard beantwoorden wij ook graag uw vragen wanneer het uw eigen naaste betreft, zij het nooit in bijzijn van andere familieleden, mantelzorgers of bewoners.

Heeft u een klacht?

We doen er alles aan om te zorgen dat u zich op uw gemak en thuis voelt bij Sint Jacob. Toch kan het voorkomen dat u als cliënt, familie of belanghebbende niet tevreden bent over onze zorg of dienstverlening, of over de manier waarop u bent bejegend. Wij horen dat dan graag van u, zodat wij onze zorg en dienstverlening kunnen verbeteren.

Wat te doen bij een klacht?

Wij streven naar een laagdrempelige klachtbehandeling. Daarom adviseren wij u uw klacht eerst te bespreken met de betrokken medewerker. Komt u samen niet tot een oplossing, neemt u dan contact op met de coördinerend verzorgende van de afdeling of de manager Zorg en Dienstverlening van uw locatie. Zij gaan graag met u in gesprek.

U kunt uw opmerking of ongenoegen ook kenbaar maken via speciale kaartjes met smileys. Deze kaartjes vindt u in de hal van elke locatie. Wij nemen uw klacht zo spoedig mogelijk in behandeling.

Onze klachtenregeling vindt u hier: [Algemene klachtenregeling Sint Jacob](#)

Wij streven ernaar uw klacht binnen 6 weken afgehandeld te hebben en u daarvan een terugkoppeling te geven.

Onafhankelijke klachtenfunctionaris

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir, het expertisecentrum op het gebied van klachten in zorg en welzijn. De klachtenfunctionaris is altijd beschikbaar om over het voorval te praten. Zij zal u op de hoogte brengen van alle mogelijke vervolgstappen. Misschien wilt u alleen een ontevredenheid melden of een signaal afgeven. Streeft u naar een oplossing, dan kan zij voor u bemiddelen of een gesprek tot stand brengen met de betrokkenen. Uw klacht wordt binnen 6 weken professioneel opgelost.

Uw informatie wordt altijd vertrouwelijk behandeld en alleen met uw uitdrukkelijke toestemming onder de aandacht gebracht bij de betrokkene(n).

De klachtenfunctionaris is bereikbaar op telefoonnummer 06 4844 5538 en via emailadres bemiddeling@quasir.nl.

Schriftelijk melden

U kunt ook een brief sturen:

Quasir Klachtbemiddeling
t.a.v. coördinator abonnementen
Postbus 1021
7940 KA Meppel

Geschillencommissie

Als een klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld, kunt u een geschil aanhangig maken bij Landelijke Geschillencommissie Verpleging, Verzorging en Geboortezorg.

De Geschillencommissie Zorg
Postbus 90600 2509 LP Den Haag website:
<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten>

U moet binnen 12 maanden na de datum waarop u de klacht bij de zorgaanbieder indient, het geschil indienen bij de Geschillencommissie Verpleging, Verzorging en Geboortezorg.



Contactpersonen Nieuw Overbos:

Manager Zorg en Dienstverlening

Willemijn Wittkämper w.wittkamper@sintjacob.nl

Teamleider

Annemiek Swart a.swart2@sintjacob.nl

Managementassistent

Femke van Doorn f.vandoorn@sintjacob.nl

Kwaliteitsverpleegkundige

Josee de Bruijn j.debruijn@sintjacob.nl



Arts

Dewi Richter U kunt een afspraak maken via de zorg

Diëtist

Iris Prosper U kunt een afspraak maken via de zorg

Ergotherapeut

Annette van der Ban U kunt een afspraak maken via de zorg

Fysiotherapeut

Isabella van der veen U kunt een afspraak maken via de zorg

Bewegingsagoog

Nobahar van Stralen U kunt een afspraak maken via de zorg

Psycholoog

Waarneming: Willemijn van der Keemel U kunt een afspraak maken via de zorg

Welzijnsmedewerker

Madelijne Pleines m.pleines@sintjacob.nl

Geestelijk verzorger

Monica Randt U kunt een afspraak maken via de zorg

Huismeester

Willem van der Moolen U kunt een afspraak maken via de zorg

Kapper

Nicole Ubink nubink2808@gmail.com



Komt u op bezoek, of wilt u telefonisch contact?

Wat fijn dat u een bezoek brengt aan uw naaste

In principe hanteren wij geen bezoeken, maar vanwege het zorgmoment in de ochtend is het fijn als u na 11.00 uur komt. Wilt u telefonisch contact? Dat kan ook na 11.00 uur.

Tijdens de maaltijden willen we graag de rust voor onze bewoners waarborgen. We vragen u om dit te respecteren.

Wilt u hulp bieden tijdens de maaltijd, dan is dit mogelijk, maar wel graag in overleg met de verzorging.

Mocht het door bezoek te druk zijn in de huiskamer, dan kan de verzorging vragen of u het bezoek wilt voortzetten in het appartement van uw naaste.



Rechtstreeks contact met de zorgafdelingen van Nieuw Overbos

Via onderstaande telefoonnummers heeft u rechtstreeks contact met de desbetreffende zorgafdeling:

Afdeling Duinviool	023 892 8912	Afdeling Parnassia	023 892 8911
Afdeling Zeewinde	023 892 8914	Afdeling Zonnedaauw	023 892 8913
Afdeling Watermunt	023 892 8916	Afdeling Sleutelbloem	023 8928915

Wifi-verbinding

Ook wij hebben Wifi op de locatie

Gebruikersnaam: SSJ-Gast-Nieuw-Overbos

Wachtwoord: Sintjacobnob



In deze locatienieuwsbrief zijn alleen foto's geplaatst nadat hiervoor (schriftelijke) toestemming is gegeven door de bewoner of de eerste contactpersoon.