



Nieuwsbrief

voor bewoners, naasten en vrijwilligers

Schalkweide

Sint Jacob

Maart 2024

Nieuws Hof van Jacob

Bijeenkomsten voor bewoners en familie/mantelzorgers

Er wordt steeds meer bekend over de verhuizing en het wonen in Hof van Jacob. Om u hierover bij te praten organiseren we in maart een aantal bijeenkomsten voor bewoners en familie. We zullen al uw vragen zo goed mogelijk beantwoorden. Voor sommige onderwerpen geldt echter dat er nog onzekerheden zijn. De definitieve informatie over de verhuizing en de mogelijkheid tot het stellen van individuele vragen volgen voor de zomer. De bijeenkomsten vinden plaats op 21, 25, 26 maart en 2 en 8 april in Schalkweide. En op 9 en 10 april in Klein België. Alle bijeenkomsten zijn van 16.00 tot 18.00 uur. Vanwege de beperkte ruimte zijn er in principe voor elke bewoner maximaal twee plaatsen beschikbaar: voor de bewoner plus 1 mantelzorger of voor 2 mantelzorgers als de bewoner zelf niet mee komt.

Via <http://www.sintjacob.nl/m/informatiebijeenkomst>, kunt u zich aanmelden voor de bijeenkomst.

Voor de servicebewoners zijn er ook bijeenkomsten georganiseerd in de Bron, 2^e etage Schalkweide:

Afdeling 10	maandag 25 maart	11:30 – 13:00 uur
Afdeling 11	woensdag 10 april	10:00 – 11:30 uur
Afdeling 12	maandag 22 april	12:00 – 13:30 uur

Planning

Maart/april 2024	Bijeenkomsten voor bewoners en mantelzorgers van Schalkweide en Klein België.
Vanaf 16 sept 2024	De bewoners van Klein België en Schalkweide (m.u.v. de serviceflatbewoners) verhuizen naar gebouw 1 en 2 van Hof van Jacob.
Najaar 2024	Start bouw van de gebouwen met zelfstandige seniorenwoningen ('Verzorgd Wonen') en het Hart van Jacob.
Medio/eind 2025	Oplevering van eerste gebouw met zelfstandig seniorenwoningen en het Hart van Jacob.
Eind 2025	De serviceflatbewoners van Schalkweide en de stafmedewerkers van Sint Jacob verhuizen naar Hof van Jacob.
Medio/eind 2026	De laatste drie gebouwen, met zelfstandige huurwoningen worden opgeleverd.

Wil u de ontwikkelingen van de bouw volgen? Via onderstaande link of via de QR-code kunt u beelden bekijken, dankzij de camera die op de bouwplaats staat:

Hof van Jacob - Haarlem | Bouwvoortgang.nl



Nieuws Schalkweide

Bezetting ergotherapie en fysiotherapie

Door krapte op de arbeidsmarkt lukt het ons op dit moment onvoldoende om onze (tijdelijk) afwezige collega's te vervangen. Dit kan betekenen dat de wachttijd voor behandeling langer duurt dan dat u van ons gewend bent. Wij vragen u om begrip.



Aanpassingen avondmaaltijd

Vanaf dinsdag 2 april 2024 volgen er een aantal wijzigingen rondom de avondmaaltijd.

Het tijdstip van opnemen en serveren van de warme maaltijd vindt plaats vanaf 17.30 uur in het restaurant en op de afdeling/appartement.

Vanuit het gesprek 'Jacob aan Tafel', waar medewerkers zorg, huiskamer en restauratief en cliëntenraad samen aan tafel zitten om het reilen en zeilen van de maaltijdmomenten te bespreken, is het verplaatsen van dit tijdstip aan bod gekomen.

Dit met de reden om meer balans te creëren in de momenten en tijdstip van het aanbieden van de maaltijden, tussendoortjes en dranken gedurende de dag.

Restaurant Schalkerhof

In het restaurant gaan wij vanaf 2 april over op á la carte dineren. Dit betekent dat u, als u in het restaurant de warme maaltijd nuttigt, uw keuze op de dag zelf maakt uit de menukaart die op tafel staat. De dames en heren van restauratief nemen uw keuze aan tafel op. Als u op uw appartement de warme maaltijd nuttigt dan ontvangt u een menukeuzelijst zoals u gewend bent.

Binnenhof

Op de huiskamer Binnenhof zijn wij gestart met een pilot om de warme maaltijd te serveren in dekschalen op tafel. Dit met de reden om meer huiskamersfeer te creëren tijdens de warme maaltijd.

Zomertijd

In de nacht van zaterdag 30 maart op zondag 31 maart – de laatste zondag van maart – gaat de klok een uur vooruit.



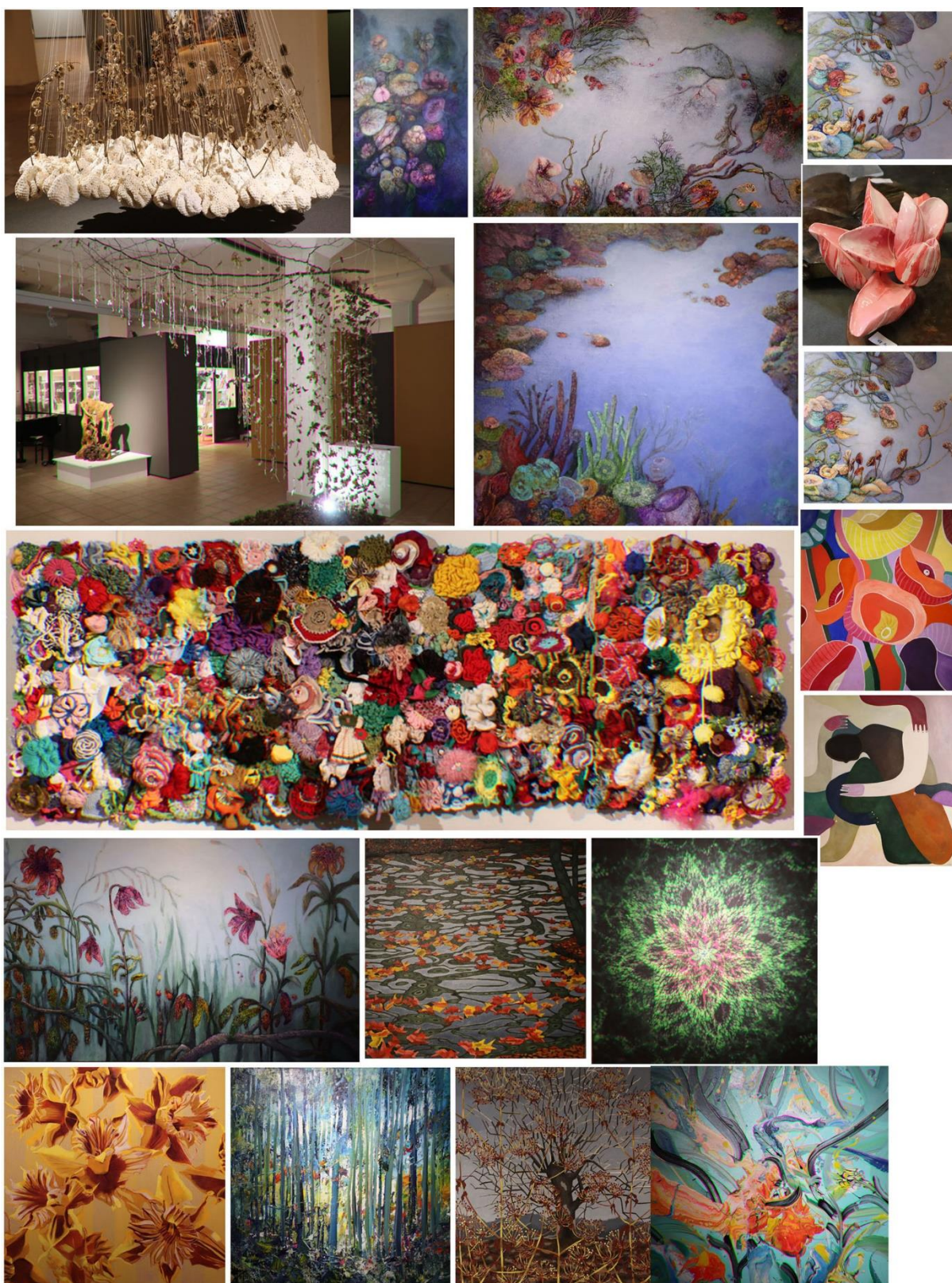
Bloemenmuseum Aalsmeer

We kregen de gelegenheid voor een bezoek aan het bloemenmuseum in Aalsmeer.

Een museum dat wisselende tentoonstellingen heeft met als onderwerp voornamelijk bloemen.

De uitingen van de kunst kunnen zeer verschillend zijn. Voor ons een mooie gelegenheid om foto's te maken voor een fotoblad. Hopelijk kunt u ervan genieten.

Ank en Paul Groen



Alzheimer Cafés, Trefpunten en Theehuizen

Een Alzheimer Café, Trefpunt of Theehuis is een plek om lotgenoten te ontmoeten. Tijdens de informele bijeenkomsten krijg je informatie over dementie en kunnen je ideeën en ervaringen uitwisselen. Een Alzheimer Café biedt gezelligheid, muziek (soms live) en verrassende ontmoetingen. Voel je welkom en neem vooral iemand mee. Dat kan jouw geliefde zijn, maar ook een vriend, buurvrouw of familielid. Er is altijd een Alzheimer Café bij jou in de buurt.



Online gespreksgroepen iets voor u?

Heeft uw dierbare dementie? Dan zit je met allerlei vragen. Hoe ga je om met veranderend gedrag? Wat kun je doen als je hij of zij hulp weigert? En hoe blijf je ondanks de dementie gelijkwaardig met elkaar praten? Het helpt om je vragen en verhaal te kunnen delen. Om te weten dat er mensen zijn bij wie je aan een half woord genoeg hebt. Meld je aan voor een van de online gespreksgroepen en voel je gehoord.



Aanmelden kan via de Nieuwsbrief van Alzheimer Nederland www.alzheim-nederland.nl

'Jacob's wens' brengt wensen van bewoners in vervulling

Bent u al bekend met Jacob's wens? Het doel van Jacob's wens is om hartenwensen van onze bewoners in vervulling te brengen.

Het gaat vaak om kleine, relatief eenvoudig te realiseren wensen maar die van grote betekenis zijn voor bewoners; koffiedrinken in het winkelcentrum, een visje eten op het strand, hamburgers eten bij McDonalds of op safari bij Beekse Bergen.

Deze wensen brengen onze bewoners plezier en geluk, maar kunnen niet altijd (volledig) betaald worden uit onze reguliere budgetten of uit praktisch oogpunt worden gerealiseerd.

Via diverse fondsen ontvangt Jacob's wens financiële bijdragen waardoor deze wensen werkelijkheid kunnen worden.

Kent u een bewoner met een wens? Stuur een mail naar wens@sintjacob.nl met daarin de naam van de bewoner, locatie en wens en het team van Jacob's wens gaat er mee aan de slag. Dat we maar veel wensen mogen laten uitkomen!

Medezeggenschap doormiddel van de lokale Cliëntenraad

Wat doet de Cliëntenraad? De Cliëntenraad beschouwt zichzelf als een kritisch orgaan, dat alle belangen van de bewoners van Schalkweide behartigt. Regelmatig vindt er overleg plaats met het management. Alle voorkomende onderwerpen, zoals: maaltijden, (recreatie) activiteiten, persoonsgerichte zorg & begeleiding, worden tijdens dit overleg besproken. Met andere woorden: Wij waken mee over de kwaliteit van het dagelijks leven van de bewoners gezien vanuit de IK (eigen regie waar mogelijk). Niet op individuele basis, daar bent u in eerste instantie zelf verantwoordelijk voor, maar wij kijken naar de totale kwaliteit van de zorg en begeleiding binnen Schalkweide. Zo kunnen wij tijdig knelpunten signaleren en meedenken hoe het op te lossen.

Wij komen graag met U en Uw naasten in contact om ervaringen te delen, van mooie momenten te genieten en waar nodig problemen helpen oplossen.

Ook hebben wij nog twee stoelen vrij om medezeggenschap te ondersteunen.

Vooraf bewoners of familie van bewoners zijn zeer welkom

Ons mailadres: Clientenraad-SW@sintjacob.nl, brievenbus in de centrale hal



Gezocht: leden voor de lokale cliëntenraad van Schalkweide

Sint **Jacob**

De lokale cliëntenraad (CR) behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten. De CR bestaat uit vrijwilligers, cliënten en mantelzorgers en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de manager van de locatie over allerlei onderwerpen die voor de cliënten van belang (kunnen) zijn.

Voor informatie over de inhoud van het lidmaatschap, kunt u via de email contact opnemen met:

mw. M. Dol

marja.dol@snelnet.net

dhr. W. Vermaat

wimhavermaat@gmail.com **Tel: 06 2761 8086**

Muziektherapie binnen Sint Jacob

Muziek bereikt de meeste mensen. Een wals zet aan tot dansen en bewegen en bij rustgevende muziek vind je ontspanning. Voor ieder mens is dit heel persoonlijk maar hoe dan ook; het doet iets met ons!

Muziek speelt ook in het leven van de bewoners van Sint Jacob een belangrijke rol. Denk hierbij aan herinneringen uit hun jeugd en belangrijke gebeurtenissen en thema's zoals bijvoorbeeld een huwelijk, geboorte, uitvaart en het geloof.

Daarbij is muziek vaak verbonden aan wie iemand is/was en weerspiegelt het iemands eigenheid.

Muziektherapie maakt gebruik van muziek en klank om het gevoel en het gedrag van mensen positief te beïnvloeden. Zo kan muziek een gevoel van veiligheid en geborgenheid geven, ontspanning bieden, ruimte voor emoties scheppen en mensen weer in contact brengen met zichzelf. Deze vorm van therapie kan zowel individueel als groepsgericht worden aangeboden. Muziek werkt immers ook verbindend en kan daardoor een gunstig effect hebben op de sfeer in een groep.

Binnen Sint Jacob zijn twee muziektherapeuten werkzaam: Yvonne ten Brink en Erik Sinnige. Zij bezoeken bewoners met problemen rondom rouw, onrust, angst, depressie en eenzaamheid of sociaal isolement. De therapie wordt ingezet op verwijzing van de arts of psycholoog. De muziektherapeut bezoekt de bewoner in principe wekelijks op een vast tijdstip.

Voor meer informatie over de muziektherapie binnen Sint Jacob kunt u contact opnemen met:

Yvonne ten Brink: y.tenbrink@sintjacob.nl / 06 22457293

Erik Sinnige: e.sinnige@sintjacob.nl / 06 82098330

Mantelzorgfunctionaris

Soms zijn er situaties waar u als mantelzorger er niet meer uit komt met de zorgmedewerkers.

U voelt zich niet gehoord of begrepen. Hoe goed iedereen ook zijn best doet, u komt er samen niet uit.

Het kan ook zijn dat u vastloopt in de zorg voor uw naaste en daar eens met iemand over wilt praten.

Dat zijn situaties waarin u mantelzorgfunctionaris Jolanda Leferink kunt inschakelen.

Jolanda is te bereiken via e-mail j.leferink@sintjacob.nl , of telefonisch via 06 2139 6147.





Mariska van Huissteden

Ik ben cliëntvertrouwenspersoon
Wet zorg en dwang (Wzd)



Heb je te maken met zorg of begeleiding waar je niet zelf voor gekozen hebt?



Heb je het gevoel dat je minder vrijheid hebt dan je wilt?



Heb je een vraag of klacht over bovenstaande onderwerpen?
En wil je hier over praten?



Of heb je een probleem dat je aan niemand durft te vertellen?

Dan ben ik er voor je! Je kunt in vertrouwen met mij praten. Dit betekent dat ik het aan niemand door vertel. Behalve als je daarvoor toestemming geeft. Ik luister naar wat je vertelt en help je bij het vinden van een oplossing.

Ik ben in dienst van Zorgstem, een onafhankelijke organisatie. Dat betekent dat ik niet in dienst ben van de organisatie waar je woont of zorg van krijgt.

Hoe kun je mij bereiken?

Kom bij me langs als ik op bezoek ben.
Of neem contact met mij op.

Mariska van Huissteden

Cliëntvertrouwenspersoon Wzd

 06 25 64 49 05

 088 678 1000

 m.vanhuissteden@zorgstem.nl

www.zorgstem.nl

Pastorale dienst

Vieringen in de Bron

Aanvang 18:30 uur

Datum

16 maart 2024	pastor Eric Wiss	Ad Jacobs
23 maart 2024	pater Esko Kissboat (Palm zondag)	Ad Jacobs
29 maart 2024 15:00 uur	Meditatieve bijeenkomst met muziek van Mattheus Passion van Bach (met teksten)	Voorgangster is pastor Petra Kuperus.
30 maart 2024	ds Monica Randt (Pasen)	Jeroen Kiel



GEESTELIJKE VERZORGING SCHALKWEIDE

Wanneer vraag je een geestelijk verzorger ?

Als u behoefte heeft aan gesprek over uw leven en alles waarover u zich zorgen maakt. Als er vragen over de zin van het leven zijn ontstaan, of u de balans op maakt. Als u iemand zoekt die met u kan bidden of met u kan praten over geloofsvragen. Als er moeilijke keuzes gemaakt moeten worden, waarover u van gedachten wilt wisselen.

Alles wat er in een gesprek met een geestelijk verzorger besproken wordt is vertrouwelijk en blijft dat. Samen kunnen we zoeken naar wat uw leven nu betekenis, en inspiratie kan bieden.

Tenslotte is het goed om te weten dat ook als het laatste afscheid dichtbij komt, een geestelijk verzorger u en uw naasten kan begeleiden, of eventueel kan doorverwijzen naar een geestelijke van buiten de zorginstelling.

Wie zijn de geestelijke verzorgers ?

De geestelijk verzorger van Schalkweide is Mw. ds. Monica Randt.

De vaste geestelijke verzorger voor de bewoners van Jacob in de Hout is Diaken Eric Wiss.

Waar kunt u hen vinden?

Het kantoor van de Geestelijke verzorging kunt u vinden in **kamer 224** (de tweede verdieping voorbij de liften aan het einde van de gang rechts.)

Tevens treft u daar ds. Otto Ruff. Hoofd vakgroep en Hanneke Beekmann secretaresse.

Aanwezig

Monica Randt: dinsdag en woensdag is zij op de locatie te bereiken via de telefoon 023-6922917

Mobiel 06-207 47 806 of per mail : m.randt@sintjacob.nl

Diaken Eric Wiss: Maandag en Dinsdag en woensdag de ochtend.
via de receptie tel: 023-8922900



Activiteiten:

Naast **individuele gesprekken** bent u ook van harte welkom bij het maandelijks zang uur in de Bron: **Zingen met hart en ziel.**

Hierbij wisselen we het samen zingen

van geliefde geestelijke liederen af met het luisteren naar religieuze klassieke muziek en mooie gedichten en teksten. Dit is **Eén maal in de maand op een woensdag van 10.30-11.30 in de Bron.** (Zie voor de datum op de flyers die op de borden hangen)

Vieringen: Elke zaterdagavond is er een viering in de kapel "de Bron"

van 18.30 uur tot 19.30 uur. Voor de data, zie onderstaand overzicht. U bent van harte welkom om hierbij aanwezig te zijn. Als u begeleiding nodig heeft, kunt u dit doorgeven, en dan zal een vrijwilliger u komen ophalen en na de viering weer naar uw kamer begeleiden.

BINGO en BLOEMSCHIK DATA 2024

BINGO: MAANDAGMIDDAG

Data :

- 25 maart ("Paas bingo")
- 3 juni
- 5 augustus



Tijd: 14:00 – 15:30 uur

Waar: RESTAURANT

Deelname voor bewoners is gratis, maar woont u op de service afd. of komt u van buiten, dan vragen wij u gebruik te maken van de Sint Jacob strippenkaart (te koop bij de counter)

Kosten zijn: € 1,50 per ronde.

BLOEMSCHIKKEN: MAANDAGOCHTEND

Data :

- 12 februari
- 11 maart
- 15 april 13 mei



Tijd: 10:00 – 11:30 UUR

Waar: RESTAURANT

Service bewoners kunnen betalen met de SSI kaart, kosten zijn: € 5,00 per keer. U kunt zich opgeven bij de receptie, maar vol is vol.

Alleen bewoners die zich hebben opgegeven kunnen mee doen!

Heeft u een compliment of verbetersuggestie?

Compliment of een suggestie om onze zorg en dienstverlening verder te verbeteren? Dan horen wij natuurlijk graag van u! U kunt uw compliment of idee kwijt op speciale kaartjes met smileys, die u vindt in de hal van elke locatie.

Wij zorgen ervoor dat uw compliment terecht komt bij alle betrokkenen medewerkers.

Heeft u een klacht?

We doen er alles aan om te zorgen dat u zich op uw gemak en thuis voelt bij Sint Jacob. Toch kan het voorkomen dat u als cliënt, familie of belanghebbende niet tevreden bent over onze zorg of dienstverlening, of over de manier waarop u bent bejegend. Wij horen dat dan graag van u, zodat wij onze zorg en dienstverlening kunnen verbeteren.

Wat te doen bij een klacht?

Wij streven naar een laagdrempelige klachtbehandeling. Daarom adviseren wij u uw klacht eerst te bespreken met de betrokken medewerker. Komt u samen niet tot een oplossing, neemt u dan contact op met de coördinerend verzorgende van de afdeling of de manager Zorg en Dienstverlening van uw locatie. Zij gaan graag met u in gesprek.

U kunt uw opmerking of ongenoegen ook kenbaar maken via speciale kaartjes met smileys. Deze kaartjes vindt u in de hal van elke locatie. Wij nemen uw klacht zo spoedig mogelijk in behandeling.

Onze klachtenregeling vindt u via:

<https://www.sintjacob.nl/wp-content/uploads/2021/04/Klachtenregeling-clienten-Sint-Jacob-Wkkgz.pdf>

Wij streven ernaar uw klacht binnen 6 weken afgehandeld te hebben en u daarvan een terugkoppeling te geven.

Onafhankelijke klachtenfunctionaris

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir, het expertisecentrum op het gebied van klachten in zorg en welzijn. De klachtenfunctionaris is altijd beschikbaar om over het voorval te praten. Zij zal u op de hoogte brengen van alle mogelijke vervolgstappen. Misschien wilt u alleen een ontevredenheid melden of een signaal afgeven. Streeft u naar een oplossing, dan kan zij voor u bemiddelen of een gesprek tot stand brengen met de betrokkenen. Uw klacht wordt binnen 6 weken professioneel opgelost.

Uw informatie wordt altijd vertrouwelijk behandeld en alleen met uw uitdrukkelijke toestemming onder de aandacht gebracht bij de betrokkene(n). De klachtenfunctionaris is bereikbaar op telefoonnummer 06 4844 5538 en via emailadres bemiddeling@quasir.nl.

Schriftelijk melden

U kunt ook een brief sturen:

Quasir Klachtbemiddeling
t.a.v. coördinator abonnementen
Postbus 1021
7940 KA Meppel

Geschillencommissie

Als een klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld, kunt u een geschil aanhangig maken bij Landelijke Geschillencommissie Verpleging, Verzorging en Geboortezorg.

De Geschillencommissie Zorg
Postbus 90600
2509 LP Den Haag
website: [De Geschillencommissie Zorg](https://www.geschillencommissiezorg.nl)

U moet binnen 12 maanden na de datum waarop u de klacht bij de zorgaanbieder indient, het geschil indienen bij de Geschillencommissie Verpleging, Verzorging en Geboortezorg.

Persoonlijk cliëntverhaal

U heeft als cliënt of mantelzorger de mogelijkheid om in het clientportaal Caren, middels de vragenlijst in “Mijn Verhaal”, het persoonlijke levensverhaal van uw dierbare in te vullen. Het gaat dan om het levensverhaal, gewoontes, interesses, wensen en gewoonten ten aanzien van eten & drinken, belangrijke gebeurtenissen en informatie die van belang kan zijn in de omgang met uw naaste. Hoe vollediger de informatie wordt ingevuld hoe beter de zorgmedewerkers in kunnen spelen op de persoonlijke wensen van hun dierbare.

Ook als u geen gebruik kan of wilt maken van Caren kunt u met behulp van het document ‘vragenlijst persoonlijk cliëntverhaal’ deze handmatig of digitaal invullen. De coördinerend verzorgende kan u hierbij ondersteunen.

Veel naasten hebben het cliëntverhaal ingevuld waarvoor we hen hartelijk bedanken. Degene die dit nog niet hebben gedaan kunnen dit alsnog doen.

Op bezoek bij uw naaste

Wat fijn als u een bezoekje brengt aan uw naaste.

In principe hanteren wij geen bezoeken, maar vanwege het zorgmoment in de ochtend, is het fijn als u na 11.00 uur op bezoek komt.

Tijdens de maaltijden willen we graag de rust voor onze bewoners waarborgen. We vragen u om dit te respecteren.

Wilt u hulp bieden tijdens de maaltijd, dan is dit mogelijk, maar wel graag in overleg met de verzorging.

Mocht het door bezoek te druk zijn in de huiskamer, dan kan de verzorging vragen of het bezoek verder plaats kan vinden in de kamer van uw naaste of het Hart van Vlaanderen.



Telefonisch contact met uw naaste.....

Wilt u telefonisch contact met uw naaste? Dat kan, maar dan graag na 11.00 uur.

De zorgmedewerkers zijn voor 11.00 uur bezig met de ochtendzorg te verlenen aan onze bewoners en is het niet wenselijk om ze te storen.

Uiteraard kan dit wel voor dringende zaken.



Dank voor uw begrip en medewerking!

Deel uw ervaring met de zorg

ZorgkaartNederland is de website waar Nederlanders anoniem hun ervaringen met zorgverleners delen. Toekomstige clients gebruiken het om een zorgverlener te kiezen die bij hen past. Zorgverleners kunnen op hun beurt van de beoordelingen leren. De reviews op ZorgkaartNederland zijn voor ons van groot belang. Ze maken de kwaliteit van onze zorg en dienstverlening inzichtelijk en transparant. Wij vragen u uw ervaring met de zorg te delen op de website van ZorgkaartNederland.

zorgkaartnederland.nl/schrijf-een-waardering

Bij voorbaat hartelijk dank!



**WILT U
UW WAARDERING
UITSPREKEN?**

www.zorgkaartnederland.nl

heeft u een klacht? Vertel het ons!
www.sintjacob.nl

SintJacob
Hart voor zorg

Over de nieuwsbrief

Inleveren van de kopij voor de volgende nieuwsbrief kan tot uiterlijk 20 december via swsecretariaat@sintjacob.nl

Wilt u deze nieuwsbrief voortaan per e-mail ontvangen of wilt u de nieuwsbrief juist niet langer ontvangen, geeft u dit dan door aan swsecretariaat@sintjacob.nl