



Nieuwsbrief

voor bewoners, naasten en vrijwilligers

Klein België

Sint Jacob

Augustus 2024

Nieuws over het Hof van Jacob

Online informatiepagina over Hof van Jacob

Op de Hof van Jacob pagina vindt u aan de hand van een aantal thema's, informatie en de antwoorden op veel gestelde vragen. Ook over een aantal van de onderwerpen die in deze nieuwsbrief aan bod komen, kunt u op deze pagina meer informatie vinden.

U vindt de speciale Hof van Jacob pagina hier:

www.sintjacob.nl/m/hof-van-jacob/

De informatie op deze pagina wordt doorlopend aangevuld en geüpdate.

Commissie voor vragen en advies

We kunnen ons voorstellen dat u vragen heeft over de verhuizing en het wonen in Hof van Jacob. Veel van de antwoorden zijn te vinden op de Hof van Jacob pagina. Voor andere of individuele vragen, of vragen over de indeling van de appartementen, kunt u terecht bij de speciale Hof van Jacob begeleidingscommissie.

De commissie bestaat uit de managementassistentes van Schalkweide en Klein België, een lid van de cliëntenraad van Hof van Jacob en de woonconsulent van Sint Jacob.

Contact

U kunt de commissie bereiken via hofvanjacob@sintjacob.nl. Binnen vijf werkdagen ontvangt u een reactie. Daarnaast is er vanaf dinsdag 25 juni elke dinsdag van 15.30 tot 16.30 uur twee leden van de commissie aanwezig op Schalkweide in het Florishof om uw vragen te beantwoorden. Indien nodig zal de commissie in de aanloop naar de verhuizing vaker spreekuur op locatie houden.



Verhuisplanning

De verhuizing staat gepland van 16 september t/m 2 oktober 2024. Elke week verhuizen maximaal drie verdiepingen/afdelingen.

In onderstaand schema staat de definitieve verhuisplanning en kunt u aflezen op welke datum uw verhuizing gepland staat. Er staat op welke dag de verhuizingen naar een bepaalde etage en gebouw gepland staan. Om uw verhuisdag af te lezen moet u dus weten naar welk gebouw en welke etage u verhuist.

Gebouw	Etage in Hof van Jacob	Verhuisdatum
1	begane grond	dinsdag 1 oktober
1	1e etage	woensdag 18 september
1	2e etage	maandag 16 september
1	3e etage	dinsdag 17 september
1	4e etage	donderdag 26 september
2	begane grond	maandag 23 september
2	1e etage	woensdag 25 september
2	2e etage	woensdag 2 oktober
2	3e etage	dinsdag 24 september

De verhuizing wordt uitgevoerd door een professioneel verhuisbedrijf. Tijdens de verhuisdagen zorgen wij voor een prettige tijdsbesteding en gezamenlijke maaltijden voor alle bewoners. Binnenkort ontvangt u een uitgebreide informatie over de voorbereiding op de verhuizing en over de verhuisdag zelf.

Wil u de ontwikkelingen van de bouw volgen? Via onderstaande link of via de QR-code kunt u beelden bekijken, dankzij de camera die op de bouwplaats staat:

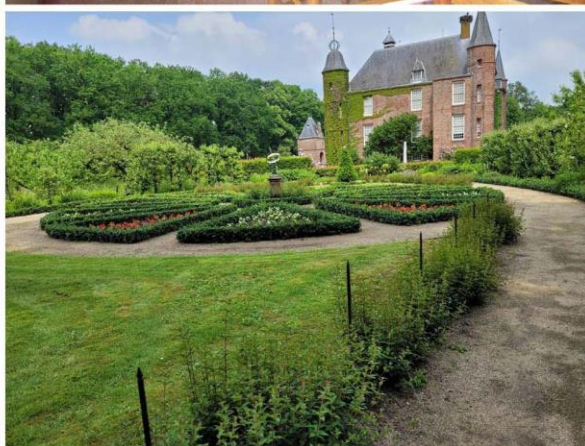
[Hof van Jacob - Haarlem | Bouwvoortgang.nl](https://hofvanjacob-haarlem.nl/bouwvoortgang)



SLOT ZUYLEN.

Foto's van een bezoek aan slot Zuylen in Oud-Zuilen. Hopelijk kijkt u er met plezier naar.

Ank en Paul Groen



Tips tegen lusteloosheid bij dementie.

Lusteloosheid kan voor familie, partners en vrienden van iemand met dementie erg lastig zijn. Wie apathie heeft, reageert niet of minder op emoties van anderen. Dat is enorm wennen. En als iemand vóór dementie altijd veel hobby's had, is het pijnlijk om dat te zien veranderen. Wat kun je doen?

Via onderstaande link, worden er tips gegeven voor lusteloosheid bij dementie.

<https://www.dementie.nl/veranderend-gedrag>

Alzheimer Cafés, Trefpunten en Theehuizen

Een Alzheimer Café, Trefpunt of Theehuis is een plek om lotgenoten te ontmoeten. Tijdens de informele bijeenkomsten krijg je informatie over dementie en kunnen je ideeën en ervaringen uitwisselen. Een Alzheimer Café biedt gezelligheid, muziek (soms live) en verrassende ontmoetingen. Voel je welkom en neem vooral iemand mee. Dat kan jouw geliefde zijn, maar ook een vriend, buurvrouw of familielid. Er is altijd een Alzheimer Café bij jou in de buurt.

Online gespreksgroepen iets voor u?

Heeft uw dierbare dementie? Dan zit je met allerlei vragen. Hoe ga je om met veranderend gedrag? Wat kun je doen als je hij of zij hulp weigert? En hoe blijf je ondanks de dementie gelijkwaardig met elkaar praten? Het helpt om je vragen en verhaal te kunnen delen. Om te weten dat er mensen zijn bij wie je aan een half woord genoeg hebt. Meld je aan voor een van de online gespreksgroepen en voel je gehoord.

Aanmelden kan via de Nieuwsbrief van Alzheimer Nederland www.alzheimer-nederland.nl



Gratis digitale nieuwsbrief Alzheimer Nederland

Voor nieuws, tips over omgaan met dementie en acties van Alzheimer Nederland, kunt u zich via onderstaande link gratis aanmelden voor de digitale nieuwsbrief van Alzheimer Nederland.

<https://www.alzheimer-nederland.nl/nieuwsbrief>

Blijf op de hoogte van:

- > Praktische tips, adviezen en ervaringsverhalen over dementie
- > Tips voor het herkennen en voorkomen van dementie
- > Het laatste nieuws over onderzoeken en zorg
- > Mooie Vergeet-mij-niet en Herinneringen producten
- > Activiteiten en ontwikkelingen van Alzheimer Nederland

Hulp of steun voor mantelzorgers

Soms zijn er situaties waar u als mantelzorger niet meer uitkomt met de zorgmedewerkers.

U voelt zich niet gehoord of begrepen.

Heeft u vragen of advies nodig, of behoefte aan een gesprek? U kunt hiervoor terecht bij onze kwaliteitsfunctionaris Marja Oudt. Zij is te bereiken via 06-40341088 of m.oudt@sintjacob.nl.



Wandel of fiets mee in jouw buurt of Amersfoort



HerinneringenRit - Samen in beweging

Fiets of wandel jij op **zaterdag 21 september** mee voor een toekomst zonder dementie? Op die dag, **Wereld Alzheimer Dag**, komen we tijdens de HerinneringenRit samen in beweging. Meld je aan voor deze sfeervolle georganiseerde fiets- of wandeltocht in de prachtige omgeving van Amersfoort óf organiseer in jouw eigen buurt een sportieve actie. Als eerbetoon aan een dierbare of om waardevolle herinneringen te koesteren. Met alle opbrengsten maken we belangrijk dementieonderzoek mogelijk. ♥

Meld u aan voor een onvergetelijke dag via <https://www.herinneringenrit.nl/>

Cliëntenraad Klein België

Hebt u vragen of zit u ergens mee? U mag dit altijd delen met de cliëntenraad van Klein België.

Wij zijn er voor u om het samen op te lossen.

U kunt altijd 1 van onze cliëntenraadsleden aanspreken op de locatie, of via email.

Van links naar rechts:

Petra Spierings spieringspetra@gmail.com

Carla Brem carla@bremmetje.com

Petra Burmann petraburmann@gmail.com

René van Kalken rj_van_kalken@hotmail.com



'Jacob's wens' brengt wensen van bewoners in vervulling

Bent u al bekend met Jacob's wens? Het doel van Jacob's wens is om hartenwensen van onze bewoners in vervulling te brengen.

Het gaat vaak om kleine, relatief eenvoudig te realiseren wensen maar die van grote betekenis zijn voor bewoners; koffiedrinken in het winkelcentrum, een visje eten op het strand, hamburgers eten bij McDonalds of op safari bij Beekse Bergen.

Deze wensen brengen onze bewoners plezier en geluk, maar kunnen niet altijd (volledig) betaald worden uit onze reguliere budgetten of uit praktisch oogpunt worden gerealiseerd.

Via diverse fondsen ontvangt Jacob's wens financiële bijdragen waardoor deze wensen werkelijkheid kunnen worden.

Kent u een bewoner met een wens? Stuur een mail naar wens@sintjacob.nl met daarin de naam van de bewoner, locatie en wens en het team van Jacob's wens gaat er mee aan de slag. Dat we maar veel wensen mogen laten uitkomen!

Kerkdienst

Op de laatste vrijdag van de maand, vanaf 11.15 uur wordt er een kerkdienst in het Hart van Vlaanderen georganiseerd, voor de bewoners van Klein België.

Multi Disciplinair Overleg (MDO)

De multidisciplinaire overleggen, om de zorgplannen te bespreken met de arts, een zorgmedewerker, betrokken disciplines en de cliëntvertegenwoordiger van de bewoner(s), vinden plaats op maandag van 13.00-13.30 uur en van 13.30-14.00 uur. De vertegenwoordigers van de bewoners ontvangen tijdig, via de email, een uitnodiging.

Als u het wenselijk vindt, kan het MDO ook telefonisch plaatsvinden. U kunt dit doorgeven aan de managementassistente Julia Brinks, via email j.brinks@sintjacob.nl of via telefoonnummer 06 8292 4772.



Mariska van Huissteden

Ik ben cliëntenvertrouwenspersoon
Wet zorg en dwang (Wzd)



Heb je te maken met zorg of begeleiding waar je niet zelf voor gekozen hebt?



Heb je het gevoel dat je minder vrijheid hebt dan je wilt?



Heb je een vraag of klacht over bovenstaande onderwerpen?
En wil je hier over praten?



Of heb je een probleem dat je aan niemand durft te vertellen?

Dan ben ik er voor je! Je kunt in vertrouwen met mij praten. Dit betekent dat ik het aan niemand door vertel. Behalve als je daarvoor toestemming geeft. Ik luister naar wat je vertelt en help je bij het vinden van een oplossing.

Ik ben in dienst van Zorgstem, een onafhankelijke organisatie. Dat betekent dat ik niet in dienst ben van de organisatie waar je woont of zorg van krijgt.

Hoe kun je mij bereiken?

Kom bij me langs als ik op bezoek ben.
Of neem contact met mij op.

Mariska van Huissteden

Cliëntenvertrouwenspersoon Wzd

 06 25 64 49 05

 088 678 1000

 m.vanhuissteden@zorgstem.nl

www.zorgstem.nl

Tarieven kapster Alexandra

Voor de 3^e vrijdag de maand, kunt u bij Alexandra een afspraak maken om uw haar te verzorgen. U kunt een afspraak maken met **Alexandra** via **telefoonnummer 06 5587 8315**.



KAPSTER ALEXANDRA

Prijslijst dames & heren

Toeslag WASSEN € 3,00

KNIPPEN DROGEN € 27,00

WATERGOLF / € 27,00

FOHNEN

KNIPPEN € 42,00

WATERGOLF /

FOHNEN

PERMANENT (incl. € 85,00

knip / ww / fohn)

Verfbehandeling € 35,00

uitgroei

Verfbehandeling € 45,00

geheel

Baard scheren € 15,00

WASSEN DROGEN € 15,00

Coupe soleil (kapje) € 45,00

Toeslag lang haar € 5,00

* alle behandelingen zijn inclusief

crèmespoeling,

versteviging, lak en voorbehandeling

EXTRA'S:

KLEURSCHUIMVER € 5,00

STEVIGING

BIOLOGISCHE € 4,00

SHAMPOO

BIOLOGISCHE € 3,00

HAARLOTION

Vakantie kapster Alexandra

In de periode van 19 juli 2024 t/m donderdag 15 augustus 2024, is kapster Alexandra met vakantie.

Vrijdag 16 augustus 2024, is Alexandra weer aanwezig om de kapsels van onze bewoners van Klein België te verzorgen.





KLEIN BELGIË – AUGUSTUS 2024

DATUM	OCHTEND	WAAR	MIDDAG	WAAR
Do 01			13:30 – 14:30 uur: Wandelclub	Buiten
Vrij 02				
Za 03				
Zo 04				
Ma 05			14:00 – 16:00 uur: Creatief of spel	Hart v Vlaanderen
Di 06				
Wo 07	10:00 uur: Tuin vrijwilligers	Binnentuinen	14:00 – 16:00 uur: Brasserie	De Brasserie
Do 08				
Vrij 09				
Za 10				
Zo 11				
Ma 12			14:00 – 16:00 uur: Frietje Mobiel 14:00 – 16:00 uur: Creatief of spel	Buiten Hart v Vlaanderen
Di 13				
Wo 14	10:00 uur: Tuin vrijwilligers	Binnentuinen	14:00 – 16:00 uur: Brasserie	De Brasserie
Do 15			13:30 – 14:30 uur: Wandelclub	Buiten
Vrij 16				
Za 17				
Zo 18				
Ma 19			14:00 – 16:00 uur: Creatief of spel	Hart v Vlaanderen
Di 20				
Wo 21	10:00 uur: Tuin vrijwilligers 10:30 – 11:30 uur: Bewegen	Binnentuinen BGO	14:00 – 15:00 uur: Optreden The Lady's	Hart v Vlaanderen
Do 22			14:00 – 16:00 uur: Massage voor bewoners, hand en onderarm	In de huisjes
Vrij 22				
Za 24				
Zo 25				
Ma 26			14:00 – 16:00 uur: Creatief of spel	Hart v Vlaanderen
Di 27				
Wo 28	10:00 uur: Tuin vrijwilligers 10:30 – 11:30 uur: Bewegen	Binnentuinen BGO	14:00 – 16:00 uur: Brasserie 14:00 – 16:00 uur: Bewegen	De Brasserie AB
Do 29			13:30 – 14:30 uur: Wandelclub	Buiten
Vrij 30	11:00 uur: Kerkdienst o.b.v. Otto Ruff	Hart v Vlaanderen		
Za 31				



Frietje Mobiel

Frietjes en snacks
KLEIN BELGIË

- » **Maandag 12 augustus**
Tijd: tussen 14:00 – 16:00 uur
Waar: Buiten of op de huisjes



Sint **Jacob**
» Hart voor zorg



Optreden

The Lady's
KLEIN BELGIË

- » **Woensdag 21 augustus**
Tijd: 14.00 – 15.00 uur
Waar: Hart van Vlaanderen



*Life is better with
music and songs!*

Hand- en onderarm massage

Stichting massage voor de zorg
SINT JACOB

- » **Donderdag 22 augustus**
Tijd: Vanaf 14:00
Waar: In de Huisjes

Voor onze bewoners bieden wij een hand- en onderarm massage aan



STICHTING
MASSAGE VOOR DE ZORG

Sint **Jacob**
» Hart voor zorg

Kerkdienst

Klein België

- » **Vrijdag 30 augustus**
Tijd: 11:00 – 12:00 uur
Waar: Hart van Vlaanderen
Olv. Otto Ruff



Sint **Jacob**
» Hart voor zorg

Heeft u een compliment of verbetersuggestie?

compliment of een suggestie om onze zorg en dienstverlening verder te verbeteren? Dan horen wij natuurlijk graag van u! U kunt uw compliment of idee kwijt op speciale kaartjes met smileys, die u vindt in de hal van elke locatie. Wij zorgen ervoor dat uw compliment terecht komt bij alle betrokkenen medewerkers.

Heeft u een klacht?

We doen er alles aan om te zorgen dat u zich op uw gemak en thuis voelt bij Sint Jacob. Toch kan het voorkomen dat u als cliënt, familie of belanghebbende niet tevreden bent over onze zorg of dienstverlening, of over de manier waarop u bent bejegend. Wij horen dat dan graag van u, zodat wij onze zorg en dienstverlening kunnen verbeteren.

Wat te doen bij een klacht?

Wij streven naar een laagdrempelige klachtbehandeling. Daarom adviseren wij u uw klacht eerst te bespreken met de betrokken medewerker. Komt u samen niet tot een oplossing, neemt u dan contact op met de coördinerend verzorgende van de afdeling of de manager Zorg en Dienstverlening van uw locatie. Zij gaan graag met u in gesprek.

U kunt uw opmerking of ongenoegen ook kenbaar maken via speciale kaartjes met smileys. Deze kaartjes vindt u in de hal van elke locatie. Wij nemen uw klacht zo spoedig mogelijk in behandeling.

Onze klachtenregeling vindt u via:

<https://www.sintjacob.nl/wp-content/uploads/2021/04/Klachtenregeling-clienten-Sint-Jacob-Wkkgz.pdf>

Wij streven ernaar uw klacht binnen 6 weken afgehandeld te hebben en u daarvan een terugkoppeling te geven.

Onafhankelijke klachtenfunctionaris

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir, het expertisecentrum op het gebied van klachten in zorg en welzijn. De klachtenfunctionaris is altijd beschikbaar om over het voorval te praten. Zij zal u op de hoogte brengen van alle mogelijke vervolgstappen. Misschien wilt u alleen een ontevredenheid melden of een signaal afgeven. Streeft u naar een oplossing, dan kan zij voor u bemiddelen of een gesprek tot stand brengen met de betrokkenen. Uw klacht wordt binnen 6 weken professioneel opgelost.

Uw informatie wordt altijd vertrouwelijk behandeld en alleen met uw uitdrukkelijke toestemming onder de aandacht gebracht bij de betrokkene(n).

De klachtenfunctionaris is bereikbaar op telefoonnummer 06 4844 5538 en via emailadres bemiddeling@quasir.nl.

Schriftelijk melden

U kunt ook een brief sturen:

Quasir Klachtbemiddeling
t.a.v. coördinator abonnementen
Postbus 1021
7940 KA Meppel

Geschillencommissie

Als een klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld, kunt u een geschil aanhangig maken bij Landelijke Geschillencommissie Verpleging, Verzorging en Geboortezorg.

De Geschillencommissie Zorg
Postbus 90600
2509 LP Den Haag
website: [De Geschillencommissie Zorg](https://www.geschillencommissiezorg.nl)

U moet binnen 12 maanden na de datum waarop u de klacht bij de zorgaanbieder indient, het geschil indienen bij de Geschillencommissie Verpleging, Verzorging en Geboortezorg.

CONTACTPERSONEN KLEIN BELGIË

Manager Zorg en Dienstverlening
Immy Boonstra

i.boonstra@sintjacob.nl

Managementassistente
Julia Brinks

06 8292 4772 j.brinks@sintjacob.nl

Teamleider
Marleen van Heems

m.heems@sintjacob.nl

Kwaliteitsverpleegkundige
Rick Koomen

r.koomen@sintjacob.nl

Arts
Stèphanie Engelsman

U kunt een afspraak maken via de zorg

Psycholoog
Alieke Verburg (AB)
Willemijn Rodenburg (BGO)

U kunt een afspraak maken via de zorg

Fysiotherapie
Petra van der Valk

U kunt een afspraak maken via de zorg

Ergotherapie
Melissa Mortel
Elieke Nijhuis

U kunt een afspraak maken via de zorg

U kunt een afspraak maken via de zorg

Beweegagoog
Heike Fein

h.fein@sintjacob.nl

Diëtiste
Tanya Bultman

U kunt een afspraak maken via de zorg

Logopedie
Gerda Berends

U kunt een afspraak maken via de zorg

Geestelijk verzorger
Otto Ruff

U kunt een afspraak maken via de zorg

Huismeester
Hans Kuipers

U kunt een afspraak maken via de zorg

Kapper
Wilma de Wit
Alexandra van den Bogert

U kunt een afspraak maken via **06 3822 2345** of gyswilma@gmail.com

U kunt een afspraak maken via **06 5587 8315**

Tandarts
Frank Smithuis

U kunt een afspraak maken via de zorg

Voor meer informatie over woonzorgcentrum Klein België, kunt u de QR-code scannen.



Scan de QR-code

Persoonlijk cliëntverhaal

U heeft als cliënt of mantelzorger de mogelijkheid om in het clientportaal Caren, middels de vragenlijst in “Mijn Verhaal”, het persoonlijke levensverhaal van uw dierbare in te vullen. Het gaat dan om het levensverhaal, gewoontes, interesses, wensen en gewoonten ten aanzien van eten & drinken, belangrijke gebeurtenissen en informatie die van belang kan zijn in de omgang met uw naaste. Hoe vollediger de informatie wordt ingevuld hoe beter de zorgmedewerkers in kunnen spelen op de persoonlijke wensen van hun dierbare.

Ook als u geen gebruik kan of wilt maken van Caren kunt u met behulp van het document ‘vragenlijst persoonlijk cliëntverhaal’ deze handmatig of digitaal invullen. De coördinerend verzorgende kan u hierbij ondersteunen.

Veel naasten hebben het cliëntverhaal ingevuld waarvoor we hen hartelijk bedanken. Degene die dit nog niet hebben gedaan kunnen dit alsnog doen.

Op bezoek bij uw naaste

Wat fijn als u een bezoekje brengt aan uw naaste.

In principe hanteren wij geen bezoeken, maar vanwege het zorgmoment in de ochtend, is het fijn als u na 11.00 uur op bezoek komt.

Tijdens de maaltijden willen we graag de rust voor onze bewoners waarborgen. We vragen u om dit te respecteren.

Wilt u hulp bieden tijdens de maaltijd, dan is dit mogelijk, maar wel graag in overleg met de verzorging.

Mocht het door bezoek te druk zijn in de huiskamer, dan kan de verzorging vragen of het bezoek verder plaats kan vinden in de kamer van uw naaste of het Hart van Vlaanderen.



Telefonisch contact met uw naaste.....

Wilt u telefonisch contact met uw naaste? Dat kan, maar dan graag na 11.00 uur.

De zorgmedewerkers zijn voor 11.00 uur bezig met de ochtendzorg te verlenen aan onze bewoners en is het niet wenselijk om ze te storen.

Uiteraard kan dit wel voor dringende zaken.



Dank voor uw begrip en medewerking!

Meelopen van bewoners naar buiten.

Onze bewoners wonen in een beveiligde omgeving en gaan niet zelfstandig buitenshuis.

Wil iemand met u mee naar buiten lopen of als u binnenkomt dat iemand naar buiten wil gaan?

Probeer dan de bewoner te verleiden om weer naar binnen te gaan.

Bij twijfel hem/haar niet naar buiten laten gaan.

Komt u er niet uit, zoek dan contact met een medewerker, zij helpen u graag

Deel uw ervaring met de zorg

ZorgkaartNederland is de website waar Nederlanders anoniem hun ervaringen met zorgverleners delen. Toekomstige cliënten gebruiken het om een zorgverlener te kiezen die bij hen past. Zorgverleners kunnen op hun beurt van de beoordelingen leren. De reviews op ZorgkaartNederland zijn voor ons van groot belang. Ze maken de kwaliteit van onze zorg en dienstverlening inzichtelijk en transparant. Wij vragen u uw ervaring met de zorg te delen op de website van ZorgkaartNederland.

zorgkaartnederland.nl/schrijf-een-waardering

Bij voorbaat hartelijk dank!



Heeft u een klacht? Vertel het ons!
www.sintjacob.nl

Sint Jacob
© Mart 2012 zorg

In deze locatienieuwsbrief zijn alleen foto's geplaatst nadat (schriftelijke) toestemming hiervoor is gegeven door bewoners of hun vertegenwoordiger.



Wifi verbinding

Ook wij hebben Wifi op de locatie, hierbij de gegevens om gebruik te maken van deze dienst:
Gebruikersnaam: SSJ-Gast-Klein-België
Wachtwoord: Sintjacobkb