

Privacyverklaring

Privacyverklaring Stichting Nijestee
Versie: mei 2018

1. Inleiding

Nijestee verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwd. Wij vinden het belangrijk dat u, in het kader van het woongenot, vertrouwen heeft in onze organisatie. Daarom doen wij er graag alles aan om uw privacy te beschermen.

De regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de wet.

Nijestee handelt binnen de kaders van de wet en maakt daarvoor onder andere gebruik van de privacydocumenten die beschikbaar zijn gesteld door Aedes. Aedes is de landelijke brancheorganisatie van woningcorporaties in Nederland.

1.1 Opbouw privacyverklaring

In de inleiding van dit document is informatie te vinden over Nijestee als organisatie als het gaat om de verwerking van persoonsgegevens. Daarna wordt duidelijk welke persoonsgegevens wij verwerken en voor welke doelen wij dit doen. Ook wordt toegelicht op basis van welke grondslag wij dit mogen doen. Het delen van gegevens met andere partijen is belicht. De beveiliging van persoonsgegevens komt aan bod samen met het behandelen van de bewaartermijnen. Als laatste is een onderdeel toegevoegd over welke rechten u als klant heeft en de mogelijkheid om een klacht in te dienen of contact op te nemen met Nijestee.

1.2 Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn uw naam, adres, telefoonnummer en rekeningnummer.

1.3 Bent u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?

In veel gevallen is het nodig om een aantal persoonsgegevens van u te gebruiken om u de dienst of product te kunnen bieden die u bij ons afneemt. In dat geval is het gebruiken van uw gegevens noodzakelijk voor de overeenkomst of de fase voor het sluiten van een overeenkomst.

Voor sommige extra producten en diensten zoals onze nieuwsbrief vragen wij eerst uw uitdrukkelijke toestemming voordat wij meer persoonsgegevens van u verzamelen.

Nijestee heeft een eigen nieuwsbrief. Voor het versturen van de nieuwsbrief vragen wij om uw toestemming. Voor het versturen van de nieuwsbrief mogen wij uw persoonsgegevens, die wij hebben gekregen voor het huren van een woning, niet gebruiken. Dit komt omdat u de persoonsgegevens heeft afgegeven voor een ander doel dan het versturen van een nieuwsbrief.

1.4 Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens?

Nijestee is als stichting de juridische verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

2. Welke persoonsgegevens gebruiken wij?

Persoonsgegevens kunnen worden onderverdeeld in categorieën. Wij gebruiken de volgende categorieën:

Naam en contactgegevens: voornaam, achternaam, adres, historische adressen, e-mailadres en telefoonnummer.

Betaalgegevens: rekeningnummer, betaalhistorie en inkomenstoets.

Bijzondere persoonsgegevens: bijvoorbeeld gegevens voor het tweedekansbeleid.

3. Voor welke doelen gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens voor het sluiten en het uitvoeren van de huurovereenkomst. Nijestee verwerkt verder persoonsgegevens voor zover dat nodig is voor het uitvoeren van haar maatschappelijke taak. Dit kan zijn bij het gebruik van de klantenservice door een klant, het doen van onderzoek, als er overlast ontstaat, bij het afhandelen van juridische geschillen of het bestrijden van fraude en criminaliteit. Wij onderscheiden vier hoofddoelen:

Doel 1 Levering van diensten

- Inschrijven in onze systemen
- Opmaken van huurovereenkomst
- Klantenservice
- Controleren van de identiteit van de klant
- Transacties uitvoeren en rekeningoverzichten versturen
- Het onderhouden van de huurwoning

Doel 2 Onderzoek en statistiek

- Bijhouden van aantal nieuwe klanten en woningzoekenden
- Analyseren van deze data

Doel 3 Sociale en preventieve aanpak en het bevorderen van de leefbaarheid

- Bijhouden van huurachterstanden (bijvoorbeeld: persoonlijke benadering bij huurschuld)
- Aanpak van en onderzoek naar woonfraude en/of woonoverlast

Doel 4 Juridische geschillen

- Het behandelen van juridische geschillen en/of klachten

4. Op basis van welke grondslagen gebruiken wij uw gegevens?

4.1 Overeenkomst

Persoonsgegevens zijn nodig om onze dienstverlening uit te voeren. Wij kunnen u dan alleen helpen als wij bepaalde gegevens van u hebben. Bijvoorbeeld een machtiging om de huur te betalen.

Nijestee gebruikt voor het verhuren van een woning of het verkopen van een woning een overeenkomst.

Voordat deze overeenkomst tot stand komt wordt een klant ingeschreven in het systeem. Dit is de precontractuele fase: de fase die vooraf gaat aan het sluiten van de overeenkomst.

4.2 Toestemming

Nijestee gebruikt voor het versturen van de nieuwsbrief als grondslag toestemming. Deze toestemming wordt gevraagd via de website, waarbij de klant het e-mailadres kan invullen en een hokje kan aanvinken. Deze toestemming bewaart Nijestee ter registratie.

4.3 Wettelijke verplichting

De wet stelt eisen aan het contract én aan de fase vooraf. Wij moeten bijvoorbeeld uw inkomen toetsen voordat wij u een woning verhuren.

5. Geautomatiseerde individuele besluitvorming

Nijestee maakt geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming. Dit voor onze dienstverlening niet nodig is. Dit houdt in dat Nijestee geen profielen van klanten opstelt op basis van beschikbare persoonsgegevens (profiling).

6. Delen wij de gegevens met andere partijen?

Nijestee werkt samen met andere partijen zoals aannemers voor het onderhoud aan uw woning of bijvoorbeeld een glaszetter of schoonmaker. Deze partijen krijgen alleen gegevens van u die zij echt nodig hebben. Meestal is dit uw adres en soms ook uw telefoonnummer of e-mailadres om een afspraak te maken. Ook werkt Nijestee soms samen met bijvoorbeeld een zorginstelling of de politie. Dit heeft te maken met het aanpakken van overlast en fraude.

Daarnaast maakt Nijestee gebruik van een aantal softwareprogramma's. De leveranciers van deze programma's hebben toegang tot de persoonsgegevens en maken back-ups voor ons. Deze leveranciers zijn onze verwerkers, en dat betekent dat wij met hen een verwerkersovereenkomst hebben gesloten.

7. Worden uw gegevens buiten de EU gebracht?

Nijestee heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Aangezien de privacyverordening van toepassing is binnen de EU, kan daarmee in beginsel altijd een passend beschermingsniveau verzekerd worden.

8. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij treffen verschillende technische en organisatorische maatregelen om te voorkomen dat de verkeerde mensen uw gegevens kunnen zien, veranderen of openbaar maken of dat uw gegevens verloren raken of op een andere manier verkeerd gebruikt worden. Voorbeelden van deze maatregelen zijn het gebruik van encryptie en het trainen van onze medewerkers op het gebied van privacy. Als wij uw gegevens delen met andere organisaties, dan zorgen wij ervoor dat ook deze organisaties uw gegevens technisch en organisatorisch goed beschermen.

9. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Hoe lang wij gegevens bewaren, hangt af van het soort gegevens en het doel waarvoor wij de gegevens gebruiken. Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig en/of wettelijk is toegestaan.

10. Welke rechten hebt u op basis van de verwerking van persoonsgegevens?

Onder de Algemene verordening gegevensbescherming heeft u meer mogelijkheden om voor uzelf op te komen als uw persoonsgegevens worden verwerkt.

- Het recht van inzage: u hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken;
- Het recht van correctie: als de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, hebt u het recht om deze aan te laten passen;
- Het recht van verwijdering: als wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor wij ze hebben gekregen, hebt u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de belastingdienst;
- Het recht van beperking: gedurende de periode dat wij bezig zijn om te bepalen of uw gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de onrechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of u bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, hebt u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen;
- Het recht van dataportabiliteit: op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken als de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst;
- Het recht van bezwaar: als wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing hebt u altijd het recht van bezwaar.

Wilt u gebruik maken van een van deze rechten of heeft u een vraag, dan kunt u contact opnemen met Nijestee via info@nijestee.nl. Wilt u meer achtergrondinformatie, dan kunt u ook de website van de autoriteit persoonsgegevens bezoeken: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

11. Cookies

Nijestee registreert gegevens over het gebruik van haar website. Het gaat daarbij onder andere om bezoekersaantallen, bezochte pagina's en eigenschappen van de gebruikte webbrowsers. Met deze gegevens kan Nijestee de website verbeteren en aanpassen op de wensen van de bezoeker. Hiervoor bewaart uw browser een klein tekstbestand: een cookie. Hierin worden geen persoonsgegevens opgenomen.

12. Nieuwsbrief

Nijestee biedt u de mogelijkheid om u in te schrijven voor de nieuwsbrief. Hiermee geeft u toestemming om de verstrekte gegevens op te slaan. Op die manier kan Nijestee u op de hoogte houden van activiteiten, nieuws en/of ontwikkelingen. Nijestee biedt te allen tijde de mogelijkheid om u af te melden.

13. Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens

Nijestee vindt het belangrijk om tevreden klanten te hebben. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, kan het voorkomen dat u als klant niet tevreden bent. Het is mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

14. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u nog vragen, een klacht of een opmerking heeft, dan kunt u contact opnemen via info@nijestee.nl of bellen met (050) 853 35 33.