

U WORDT KLANT BIJ NEWASCO

Newasco Van Houten is de wasserij van Sint Jacob. Ook is het mogelijk om uw persoonsgebonden was aan Newasco uit te besteden.

Ons familiebedrijf draagt al eeuwenlang met veel plezier zorg voor textielreiniging op hoog niveau. Wij vinden het fijn om ook ú als onze klant te mogen verwelkomen.

In deze informatiemap zit veel informatie over uw persoonsgebonden was. Bewaar het daarom goed.



De volgende documenten hebben we voor u opgenomen in deze informatiemap:

Keuzeformulier en S€PA machtiging

Door dit formulier in te vullen en te ondertekenen kunt u zich aanmelden voor onze dienstverlening en uw keuzes aan ons kenbaar maken. Op dit formulier leest u terug waar u het formulier heen kunt sturen om de aanmelding compleet te maken.

Werkwijze procedure aan te bieden merkgoed

Merkgoed is uw persoonsgebonden was wat u aanbiedt om te laten merken met een barcodelabel. Uw gemerkte kledingstukken kunt u vervolgens aanbieden om te laten wassen. Het stroomschema en informatie op pagina 4 geven aan hoe u het merkgoed kan aanbieden om te merken.

Merkformulier

Het merkgoed dient u aan te bieden in de speciale Newasco merkzak t.a.v. de klantenservice voorzien van een ingevulde merksticker aan de buitenzijde van de zak. Deze speciale zakken en merkstickers zijn beschikbaar op de locatie van Sint Jacob.

Informatie over de Newasco App

Vraag vandaag nog uw persoonlijke inlogcode aan voor de Newasco App. Hiermee heeft u inzage in uw digitale kledingkast, de factuur, maar ook kunt u direct contact leggen met Newasco. Hoe u de Newasco App kunt aanvragen, leest u terug op pagina 7.

Tarievenkaart

Hier treft u de prijzen per stuk aan inclusief btw.

Geadviseerde aantallen persoonsgebonden was

Wij adviseren u om een bepaalde hoeveelheid artikelen in omloop te hebben, ongeacht welk seizoen het is. Nieuwe kleding dient regelmatig te worden ingezet om versleten textiel te vervangen. Zo grijpt u niet mis.

Flyer 10TOPTips

Hier treft u 10 tips aan voor het kopen van nieuwe kleding.

Mocht u naar aanleiding van de informatie nog vragen hebben, dan horen we deze graag van u. Neem contact op via service@van.houten.newasco.nl.

KEUZEFORMULIER WASVERZORGING en S€PA MACHTIGING

Deze aanmelding heeft betrekking op de volgende (nieuwe) cliënt:

Achternaam	M / V
Voornaam	Voorletter(s)
Locatie	
Afdeling	Kamernummer
Adres	
Postcode	Plaats
Ingangsdatum	
E-mailadres (factuur via e-mail)	

Gegevens zaakwaarnemer/vertegenwoordiger: *(indien van toepassing)*

Achternaam	M / V
Voorletter(s)	
Adres	
Postcode	Plaats
E-mail adres (factuur via e-mail)	
Telefoonnr.	

Reinigen persoonsgebonden was: *(Graag aankruisen wat van toepassing is)*

- U laat het wassen van persoonsgebonden was verzorgen door Newasco wasserij Van Houten. Hiervoor ontvangt u maandelijks een factuur, die is gebaseerd op het aantal en soort gereinigde artikelen.
- U of uw familie en/of zaakwaarnemer verzorgt/verzorgen zelf de reiniging van uw persoonsgebonden was.

Merken van uw persoonsgebonden was: *(Graag aankruisen wat van toepassing is)*

Wij adviseren u om alle textiel te laten merken, ook als de was door familie en/of zaakwaarnemer wordt verzorgd.

- U kiest ervoor om uw persoonsgebonden was te laten voorzien van een barcodelabel.
- U maakt geen gebruik van de regeling om persoonsgebonden textiel te merken en vrijwaart hiermee iedere aansprakelijkheid van de zorglocatie en Newasco bij de vermissing van uw persoonsgebonden artikelen. Kleding die niet is gemerkt kan niet worden aangeboden aan de wasserij om te wassen.

Gebruik Newasco App: *(Graag aankruisen wat van toepassing is)*

Newasco heeft een app waarin u via een veilige omgeving direct inzage heeft in onder andere uw 'digitale kledingkast'. Zie voor meer informatie de website van Newasco:

<https://www.newasco.nl/ons-werk/zorg/app-voor-persoonsgebonden-goed/>

De gratis App is beschikbaar in de Google Playstore en de Apple App Store.

- Ja, Newasco kan de inloggegevens mailen naar
- Nee, u kiest er voor om geen gebruik te maken van de Newasco App.

S PA machtiging:

Door ondertekening van dit formulier geeft u, tot wederopzegging, toestemming aan Wasserij Van Houten om doorlopende S PA machtigingen te sturen naar de bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en geeft u toestemming aan de bank om doorlopend volgens de opdracht aan Wasserij Van Houten bedragen van mijn rekening af te schrijven. Als u het niet eens bent met de afschrijving, dan kunt u deze laten terugboeken. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Gegevens incassant: Wasserij Van Houten
Nijverheidsweg 40
2102 LL Heemstede
IBAN: NL64RABO0326377131
ID incassant: NL17ZZZ340813480000

Bankgegevens:

IBAN :

Naam rekeninghouder :

Ondertekening formulier:

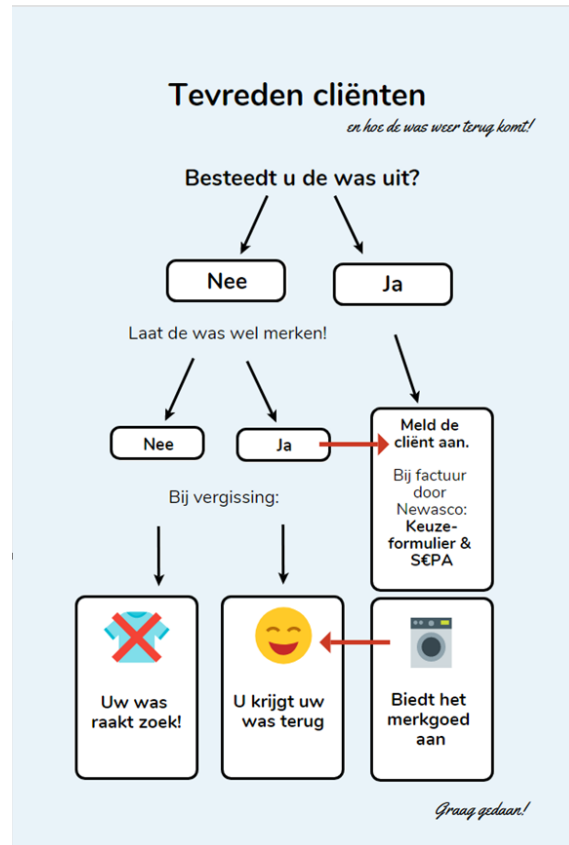
Datum :

Ingevuld door:

Handtekening familie / zaakwaarnemer / cliënt
(doorhalen wat niet van toepassing is)

U kunt beide pagina's van dit formulier scannen en digitaal sturen naar service@van.houten.newasco.nl Zonder dit ondertekende formulier kan Newasco geen aangeboden persoonsgebonden was in behandeling nemen.

WERKWIJZE PROCEDURE AAN TE BIEDEN MERKGOED



Hoe kan het merkgoed aangeboden worden?

- 🔴 Gebruik de Newasco merkzak t.a.v. Klantenservice.
- 🔴 Sluit deze goed af.
- 🔴 Vul de Newasco merksticker zo duidelijk en volledig mogelijk in.
- 🔴 Plak de sticker aan de buitenzijde van de merkzak.
- 🔴 Maak eventueel gebruik van het merkformulier, het gebruik is optioneel.
- 🔴 Biedt uw persoonsgebonden was in delen aan, zodat u niet misgrijpt tijdens het merken of maak een afspraak met ons om het merkgoed langs te komen brengen bij onze wasserij in Heemstede.

Rechtstreekse facturatie door Newasco Van Houten:

- 🔴 Onderteken het 'Keuzeformulier wasverzorging en S€PA machtiging'.
- 🔴 Stuur het ingevulde en ondertekende formulier retour naar service@van.houten.newasco.nl
- 🔴 Wij kunnen pas overgaan tot het merken van uw persoonsgebonden was, als beide pagina's van het 'Keuzeformulier wasverzorging en S€PA machtiging' bij ons zijn binnengekomen.
- 🔴 Informeer de medewerkers op de zorgafdeling dat de inschrijving compleet is en dat het gemerkte wasgoed ter reiniging bij Newasco aangeboden kan worden.

Wist u dat:

- 🔴 ... een vermissing meer dan 99% wordt veroorzaakt door het niet merken van kleding?
- 🔴 ... wij daarom altijd adviseren kleding te merken? Ook als u of uw familie zelf wast! Een vergissing is immers snel gemaakt.
- 🔴 ... familieleden of mantelzorgers langs kunnen komen bij de wasserij in Heemstede? Maak wel even een afspraak! Zo kunnen we samen kijken en het vermiste ongemerkte artikel opsporen.

(optioneel) FORMULIER MERKEN VAN TEXTIEL

s.v.p. 1 merkformulier per merkzak en het formulier bij de kleding voegen

SINT JACOB - locatie

Onderstaande gegevens graag zo volledig mogelijk invullen

Ingevuld door:

Telefoonnr. :

Datum :

Te verrichten handeling: (aankruisen wat van toepassing is)

- Merken voor nieuwe cliënt
- Merken voor reeds bestaande cliënt

Cliëntgegevens:

Geslacht M / V (doorhalen wat niet van toepassing is)

Achternaam

Meisjesnaam Voorletter(s)

Afdeling Kamernummer

Aangeboden merkgoed:

Aantal kledingstukken / plastic tassen / koffers

(afhankelijk van hoeveelheid stuks - doorhalen wat niet van toepassing is)

.....

LET OP: Nieuw textiel dat nog in de verpakking zit, of waar nog prijskaartjes en dergelijke aan vast zit, wordt niet in behandeling genomen!!

HET VOLGENDE TEXTIEL IS AANGEBODEN OM TE MERKEN:

ONDERKLEDING	
Artikel	Aantal
Onderbroek	
Hemd	
T-shirt	
Sok	
Panty	
Pyjamabroek	
Pyjamajas	
Nachtjapon	
BH	
Ochtendjas	
Zwemkleding	
Zakdoek	
TOTAAL	

BOVENKLEDING	
Artikel	Aantal
Pantalon	
Korte broek	
Trui	
Overhemd	
Blouse (dames)	
Vest	
Sweater	
Poloshirt	
Japon	
Rok	
Colbert	
Damesjasje	
Joggingbroek	
Trainingsbroek	
Trainingsjas	
Pet/handschoen	
Shawl/das	
TOTAAL	

BEDLINNEN & BADGOED	
Artikel	Aantal
Laken	
Hoeslaken	
Sloop	
Dekbedovertrek	
Handdoek	
Badlaken	
Washandje	
Theedoek	
Vaatdoek	
Keukenhanddoek	
Gastendoekje	
Tafelkleed	
TOTAAL	

Dé Newasco App is beschikbaar!



Ontvangt u een factuur van Newasco?

Dan valt er veel te zien! Zoals:

- * uw 'digitale kledingkast'
- * de factuur
- * de artikelen die de laatste weken in de wasserij zijn geweest
- * direct contact leggen met de wasserij.

Zo houdt u altijd uw dierbare kleding in het oog!

De gratis App is beschikbaar in Google Playstore en Apple App Store.
Download de App en bekijk daarna uw persoonlijke gegevens.

Voor inloggegevens:

Mail naar administratie@van.houten.newasco.nl o.v.v. de naam van de cliënt, het klantnummer (zie factuur voor de gegevens) en uw naam (indien zaakwaarnemer/vertegenwoordiger) en uw emailadres.
U ontvangt de inloggegevens per email.

Tip: Bekijk het filmpje op onze website of Facebook pagina

TARIEVENKAART 2024: SINT JACOB

*U kunt uw textiel met een gerust hart bij ons familiebedrijf laten reinigen.
Wij zorgen ervoor dat u uw persoonsgebonden was weer fris en schoon in de
kast krijgt.*

Persoonsgebonden wasgoed en bovenkleding	Prijs per stuk *	
BH	€	0,38
Blouse	€	2,64
Colbert, blazer	€	2,14
Jurk	€	2,14
Joggingbroek	€	2,14
Mantel, jas	€	2,14
Nachtjapon	€	1,01
Onderbroek	€	0,38
Onderhemd	€	0,38
Overhemd	€	2,64
Pantaloon, casual broek, spijkerbroek	€	2,14
Pyjamabroek	€	1,01
Pyjamajas	€	1,01
Rok	€	2,14
Sok, panty, pantykous	€	0,30
Trui, sweater, vest	€	2,14
T-shirt, Poloshirt	€	2,14
Zakdoek	€	0,29
Administratie- en servicekosten	€	3,87
Enmalige merkvergoeding	€	117,45

**) Genoemde prijzen zijn inclusief het geldende btw-tarief.*

**) Bovenstaande prijzen zijn vanwege afrondingsinzichtelijkheid vermeld op 2 decimalen en gebaseerd op de systeemprijzen, waarbij met 3 decimalen achter de komma feitelijk gefactureerd wordt. Hierdoor zijn fictieve afrondingsverschillen mogelijk.*

Hoeveel kleding heeft u nodig?

Wanneer u uw was door Newasco Van Houten laat verzorgen, heeft u niet meteen de volgende dag uw kleding terug uit de was. Daarom adviseren wij u iets meer kleding aan te schaffen. Zo grijpt u niet mis. En het gaat langer mee, want het wordt minder vaak gewassen.

Onderstaande tabel geeft u een indicatie over het aantal in te zetten kledingstukken:

ARTIKEL	AANTAL STUKS <i>bij dagelijkse verschoning en een leverfrequentie van 2x per week</i>
Onderbroek	25 stuks
Onderhemd	25 stuks
Sokken / Panty's	21 paar
Pyjama / Nachtjapon	15 stuks
T-shirt / Poloshirt	21 stuks
Trui / Vest	15 stuks
Overhemd / Blouse	15 stuks
Pantalon / Broek / Rok	15 stuks

Indien er omstandigheden zijn waarbij de frequentie van het wisselen van kleding toeneemt ten opzichte van het 'normaal', nemen logischerwijs de benodigde aantallen ook toe.

Onder 'normaal' wordt verstaan dagelijkse verschoning van onderkleding en regelmatig 2 a 3 keer per week verschonen van de bovenkleding en pyjama's.

10 TOPTIPS

bij het kopen van kleding

Uw was wordt door ons, Newasco, voor u verzorgd. Newasco is een professionele wasserij. De manier waarop wij kleding wassen is anders dan bij u thuis. Wij wassen grote hoeveelheden textiel en kleding en hebben daarom veel geautomatiseerd. Ook voldoen wij graag aan de voorschriften voor hygiene die we vanuit onze klanten in de zorg krijgen opgelegd.

Om problemen bij vaak en intensief wassen te voorkomen, hebben wij deze 10 Top Tips verzameld om u te helpen bij het kopen van uw kleding.

ONDERHOUDSETIKETTEN

 WASSEN	 Gewoon programma	 Anti-kreuk programma	 Gewoon programma	 Anti-kreuk programma	 Wolwas programma	 Alleen snelle/ handwas	 Niet wassen, ook niet weken
 CHEMISCH REINIGEN STOMEN DRY CLEANING	 Gewone reiniging			 Speciale reiniging		 Niet chemisch reinigen	
 BLEKEN	 Koud bleken met bleekwater of geconcentreerd bleekmiddel mogelijk				 Niet mogelijk		
 DROGEN	 Droogtrommel hoge stand	 Droogtrommel lage stand	 Niet drogen in droogtrommel	 Liggend drogen	 Hangend drogen	 Nat laten drogen	
 STRIJKEN	 Lauw strijken (acryl, nylon, polyester)	 Warm strijken (polyestermix, wol)		 Heet strijken (katoen, linnen, viscose)		 Niet strijken	

10 TOPTIPS

bij het kopen van kleding

1 Koop nooit kleding zonder onderhoudsetiket

2 Laat uw nieuwe kleding altijd eerst merken, voordat u het in de was doet. Vraag de linnendienstmedewerker of Service punt hoe u dit dient aan te bieden.

3 Bedenk dat er vaak verschoond en gewassen moet worden. Kwaliteit en wasbaarheid zijn daarom heel belangrijk! Koop altijd kleding met een onderhoudsetiket. Eigen vervaardigde kleding of kleding zonder onderhoudsetiket worden op eigen risico behandeld.

4 Katoen krimpt in de was. Houdt hier rekening mee. Stoffen met samengestelde vezels (zoals de combinatie van polyester met katoen) krimpen ook, maar minder.

5 Geef de voorkeur aan kreukherstellend materiaal.

6 Onder(kleding)goed moet op tenminste 55 graden Celcius gewassen kunnen worden. Dit in verband met hygiëne.

7 Bedenk dat knoopjes, ritsen, applicaties, bedrukkingen op kleding kwetsbaar kunnen zijn voor het proces in de wasserij. Schade hieraan zal niet worden vergoed.

8 Kleding waarin wol of zijde is verwerkt is minder geschikt om machinaal te wassen en daarom minder geschikt voor behandeling in de wasserij.

9 Koop kleding waarbij het zelfstandig aan- en uittrekken makkelijk gaat.

10 Koop geen kleding waarin een van de volgende symbolen zijn aangebracht:



Deze kleding kan bij ons meestal wel chemisch gereinigd worden.

MEER WETEN?

Wilt u meer weten over onze oplossingen? Neem dan contact met ons op. Ga naar www.newasco.nl/contact voor een vestiging bij u in de buurt.