

WarmteStad

Postbus 24
9700 AA Groningen
Griffeweg 99
T 050 – 368 87 00
klantenservice@warmtestad.nl
www.warmtestad.nl

Groningen,

behandeld door : Klantenservice WarmteStad
telefoon : 050 – 368 87 00
onderwerp : Warmtetarief 2024 onder het prijsplafond 2023

Beste bewoner,

De tarieven voor 2024 zijn bekend. Als publiek warmtebedrijf proberen we de warmterekening voor onze klanten zo laag mogelijk te houden ondanks de stijgende kosten. Je betaalt een lager warmtetarief vanwege de afspraken die wij hebben gemaakt met woningcorporaties en onze aandeelhouders gemeente Groningen en Waterbedrijf Groningen. Jouw tarieven vind je op onze website www.warmtestad.nl. Klik vervolgens op 'mijn gebouw'.

Je betaalt minder dan prijsplafond 2023

Bij WarmteStad betaal je in 2024 € 44,36 per gigajoule (GJ). Dit is lager dan het prijsplafondtarief van € 47,38 per GJ (tot 37 GJ), dat in 2023 gold. In 2024 geldt het prijsplafond niet meer. Ook blijven we met ons nieuwe tarief onder het maximumtarief van de Autoriteit Consument & Markt (ACM). Je tarief staat tot en met 31 december 2024 vast. Je hebt zo de zekerheid dat je het hele jaar één vast tarief betaalt en het tarief niet omhooggaat als energie duurder wordt. Vergelijkbaar met een jaarcontract bij gas.

Energie besparen blijft belangrijk

Wil je hulp bij het besparen van energie in huis? De energiecoaches van de gemeente helpen je graag met energie bespaartips en komen gratis bij je langs. Zo verlaag je je energierekening en worden we samen steeds duurzamer. Voor meer informatie hierover, kijk op:

<https://duurzaamgroningen.nl/huis/energieadvies>.

Jaarafrekening 2023 en voorschot 2024

Uiterlijk begin februari ontvang je de jaarafrekening over het jaar 2023. Op de jaarafrekening zie je ook je nieuwe voorschot voor 2024. We proberen je voorschot zo goed mogelijk te berekenen zodat je aan het eind van het jaar niet hoeft bij te betalen. Als blijkt dat in juli 2024 je verbruik hoger is dan je voorschot, nemen we contact met je op.

Heb je hulp nodig?

De afgelopen jaren zijn de energieprijzen gestegen. Samen met de gemeente en woningcorporaties helpen we je graag om energie te besparen en je energiekosten zo laag mogelijk te houden. Heb je moeite om de warmterekening te betalen of heb je andere vragen. Neem gerust contact met ons op. Kijk op onze webpagina '[hulp bij betalen](#)' voor meer informatie, bel ons of kom naar ons wekelijkse spreekuur op woensdagmiddag bij Infopunt Selwerd. Dan kijken we samen naar de mogelijkheden.

Met vriendelijke groet,

Nicole
Coördinator Klantenservice